

KRITÉRIUMOK A GYEREKEKNEK SZÓLÓ DIGITÁLIS TARTALMAK, SZOLGÁLTATÁSOK ÉS ALKALMAZÁSOK LÉTREHOZÁSÁHOZ

Értékek és hatások

Az Ön által létrehozandó tartalmaknak mindeneke előtt a gyermekekre potenciálisan gyakorolt **hatások** tekintetében meg kell felelnie az alábbi **értékeknek**:

Gondolja át, hogy az Ön által létrehozandó tartalom, szolgáltatás vagy alkalmazás milyen módon tehet eleget az alábbi feltételeknek:

- **A cselekvőképesség növelésére alkalmas** – lehetővé teszi, hogy a gyermek a lehető legnagyobb mértékben magabiztosnak és függetlennek érezze magát, miközben egy biztonságos digitális környezetben készségeit fejleszti
- **Vonzó** – motiválja és inspirálja a gyermeket
- **Stimuláló** – felkelti a gyermek kíváncsiságát, és arra ösztönzi, hogy még többet tanuljon
- **Biztonságos** – olyan környezetet biztosít a gyermek számára, amelyben minimális kockázat mellett fedezheti fel a digitális világot

Ellenőrző lista

Alapvető feltételek

- Határozza meg a célközönség korosztályát
- Határozzon meg célokat
- Határozza meg, milyen előnyökkel jár a tartalom, szolgáltatás vagy alkalmazás használata a gyermekek számára

Pontos és jól érthető célok kijelölése

- A tartalom külső megjelenése vagy felhasználói felülete tekintetében mindeneke előtt a kiválasztott korosztály korát vegye tekintetbe.
- Igazítsa az anyagot a célcsoport képességeihez, a gyermekek kognitív, nyelvi, szociális és érzelmi fejlettségéhez, valamint a kornak megfelelő érdeklődésükhöz! Tartsa szem előtt, hogy minden gyermek egyéniség, ezért sok mindenben különbözhetnek egymástól!
- Vegye figyelembe az adott témakör szempontjából fontos társadalmi és kulturális tényezőket!

Stimuláló digitális élmény kidolgozása

- Kreatív, interaktív, stimuláló, innovatív, szórakoztató és/vagy oktató-nevelő hatású elemeket és funkciókat tervezzen meg és dolgozzon ki.
- Gondoskodjon a vizuális megjelenés tetszetősségéről, és eközben ügyeljen a szerzői jogok tiszteletben tartására. Vegye figyelembe, hogy a grafikus elemek, a hangok (beszéd, zene, egyéb hanghatások) és a videók nagyobb hatást gyakorolhatnak a szövegeknél.



- A tartalomba illesszen be a korosztálynak megfelelő mértékben kihívást jelentő feladatokat és elemeket, és, ahol ez releváns lehet, szolgáltatson kielégítő visszajelzéseket és jutalmakat.
- Gondolja át, nem ismer-e más, a pozitív online tartalmak készítése iránt elhivatott kollégát, akivel cserélhetne vagy megoszthatna anyagokat, illetve akinek az anyagait Ön is beépíthetné a saját munkájába!

A felhasználhatóság biztosítása

- Gondolja át, hogy a tartalomhoz vagy szolgáltatáshoz milyen módon lehet majd hozzáférni mobil eszközökön, illetve különböző felületeken, böngészőkön és operációs rendszereken keresztül.
- Gondoskodjon róla, hogy a navigációs struktúra felhasználóbarát és intuitív legyen, továbbá illeszkedjen a célközönség motoros készségeihez és kompetenciáihoz.
- Biztosítsa, hogy a felhasználók ne tévedhessenek el a weboldal, szolgáltatás vagy alkalmazás felületén – fontos, hogy mindig tisztában legyenek aktuális helyzetükkel. Ennek elősegítéséhez szolgáltatson az eligazodást segítő, jól érthetően megjelölt navigációs elemeket.
- Olyan URL címet és/vagy nevet adjon az Ön által kidolgozott tartalomnak, szolgáltatásnak vagy alkalmazásnak, amelynek segítségével a gyerekek egyszerűen elérhetik azt. Biztosítsa, hogy ne érkezhessenek esetleg vírusokkal vagy reklámokkal teli, nem kívánatos vagy ártalmas weboldalakra, akkor sem, ha véletlenül rosszul írják be a címet.
- Gondoskodjon róla, hogy a szöveges elemek alaposan átgondoltak legyenek, ne tartalmazzanak hibákat, és megfeleljenek a célcsoportnak.
- Biztosítsa, hogy a gyerekek ne tévedhessenek el, és könnyen visszatérhessenek a kiindulási felületre vagy az előző fejezethez. Tegye lehetővé számukra, hogy nyomon követhessék aktuális helyzetüket (például egy játék vagy egy történet egyes szakaszainak megjelölésével). Könnyítse meg a gyerekek számára korábbi helyzetük újbóli megkeresését, például ha folytatni szeretnék játékukat, vagy egy történet olvasását.

Hozzáférhető, és befogadó szemléletű tartalmak és szolgáltatások kidolgozása

- A tartalom, szolgáltatás vagy alkalmazás megtervezésének, kidolgozásának és létrehozásának teljes folyamata során minden érintett féllel együttműködve biztosítsa, hogy a látás-, hallás- és mozgássérült, valamint a kognitív nehézségekkel élő felhasználók szükségletei is kielégítésre kerüljenek.
- Gondolja át a tartalom, szolgáltatás vagy alkalmazás struktúráját és nyelvezetét, továbbá azok szöveges, beszélt, hangis és képi elemeit, valamint a felhasznált színeket. Gondoskodjon róla, hogy ezeket olyan módon dolgozzák ki, hogy a segítő technológiák alkalmazásával és alternatív formátumokban is hozzáférhetőek legyenek.

A tartalom megbízhatóságának biztosítása

- Gondoskodjon róla, hogy a tartalom, szolgáltatás vagy alkalmazás megfeleljen a releváns törvényeknek és szabályozásoknak, például a kiskorúak védelme, az adatvédelem, a kereskedelmi kommunikáció, a szerzői jogok stb. tekintetében.
- Szolgáltatson információkat a szolgáltatóról vagy a szerzőről.
- Tegye könnyen hozzáférhetővé az elérhetőségi adatokat, és a megkeresésekre ésszerű időn belül válaszoljon.
- Biztosítsa, hogy a tartalom pontos és megbízható legyen, és azt, hogy az rendszeres ellenőrzésen és gondozáson essen át.



- Amennyiben ez releváns lehet, biztosítsa, hogy a szolgáltatott tartalom valóságos, időszerű és a tárgyhoz tartozó legyen.
- A szülők és gondozók számára is szolgáltatson jól érthető információkat. Szerezzen független szervezet által kiadott tanúsítvány, amely igazolja, hogy az Ön szolgáltatása gyermekbarát! (amennyiben erre a szolgáltatás esetében szükség lehet)

A gyermekek biztonsága elsőrendű fontosságú

- Gondoskodjon róla, hogy a tartalom ne legyen ártalmas a kiskorúak számára: ne tartalmazzon sértő anyagokat vagy egyéb ártalmas elemeket (pl. pornográf, rasszista, erőszakos, sértő, idegengyűlölő tartalmak, képek vagy videók).
- Biztosítsa, hogy a tartalom, szolgáltatás vagy alkalmazás ne irányítsa a gyerekeket nem helyénvaló tartalmakhoz, például nemkívánatos tartalmakat magukban foglaló külső weboldalakhoz vagy alkalmazásokhoz.
- Külső forrásból származó tartalmak felhasználásakor kerülje el, hogy automatikusan vegye át a rendszer a tartalmat, vagy olyan előnézetet jelenítsen meg, amelyet Ön előzetesen nem tud ellenőrizni!
- Egészen a tervezés és megvalósítás legkorábbi szakaszaitól kezdve kövesse a tervezés által garantált biztonság alapelvét, és folyamatosan tartsa szem előtt a gyerekek biztonságos internethasználatához kapcsolódó tényezőket.
- Dolgozzon ki egy hatékony ellenőrzési és moderálási módszert, továbbá biztosítson könnyen elérhető és használható, hatékony eszközöket segítség vagy tanácsok kéréséhez, illetve potenciálisan ártalmas tartalmak vagy személyek bejelentéséhez vagy letiltásához.
- Fontolja meg a korosztályi besoroláshoz és a korosztályi digitális címkéhez használható eszközök alkalmazását, amelyek elősegíthetik a szülői felügyeletet lehetővé tevő funkciók helyes működését, és ez által az Ön által létrehozott tartalom, szolgáltatás vagy alkalmazás kiértékelését is. A lehető legnagyobb óvatossággal és kellő felelősségtudattal használja a különböző platformok által biztosított korhatár-besoroló eszközöket, hogy biztosan megfelelő a végeredményt kapjon!

A gyerekek személyes adatainak védelme elsőrendű fontosságú

- Biztosítsa a személyes adatok védelmére vonatkozó törvények betartását. Ellenőrizze, illetve szükség esetén módosítsa a szolgáltatást/segédanyagot, hogy biztosan megfeleljen az EU Általános adatvédelmi rendeletében (a GDPR-ban) előírtaknak!
- Ügyeljen arra, hogy csak a legszükségesebb adatok kerüljenek tárolásra.
- Jól látható helyen, és a célközönség tagjai, illetve szülei számára megfelelő nyelven és formátumban szolgáltatson információkat a személyes adatok védelmét szolgáló intézkedésekről és irányelvekről.
- Egyértelműen jelezze, ha az Ön által létrehozott tartalom, szolgáltatás vagy alkalmazás valamilyen módon feldolgozza a felhasználók adatait, vagy amennyiben ezek telepítéséhez vagy használatához engedélyezés szükséges.
- Gondoskodjon a személyes adatok bizalmas kezeléséről, továbbá szolgáltatson jól érthető tájékoztatást olyan esetekről, amelyek kivételt képeznek ebben a tekintetben (például díjak elküldése esetén), illetve arról, hogy a kivételt képező esetek lezárulását követően az adatok törlésre kerülnek.
- Amennyiben a tartalom, szolgáltatás vagy alkalmazás lehetővé teszi a gyerekek számára személyes adataik megosztását, biztosítsa, hogy ezt ne tehessék meg szülei kifejezett engedélye nélkül.

A közösségi médiás elemek és kommunikációs funkciók átgondolt megtervezése (közösségi oldalak, chat-szobák, fórumok, vendégekönyvek, videó- és képmegosztó felületek, üzenetküldő rendszerek stb.)

- Járjon utána a fenti eszközök biztonságos használatára vonatkozó konkrét szabályozásoknak és biztonsági előírásoknak, és tegyen eleget ezeknek (pl. a másokkal folytatott kommunikációra vonatkozó netikett, a személyes adatok védelme, a cyberzaklatás elleni védelem stb.)
- Ösztönözze a gyerekeket arra, hogy felhasználói fiókjaik létrehozása előtt szerezzenek erre engedélyt szüleiktől, és gondolja át, hogy mindezt milyen módon lehetne megvalósítani a regisztrációs folyamat keretében.
- Gondoskodjon róla, hogy könnyen megtalálható és használható eszközök legyenek elérhetőek különböző esetek bejelentésére (pl. egy vészjelző gomb, arra az esetre, ha a gyerekeknek segítségre vagy tanácsra lenne szüksége, vagy ha potenciálisan ártalmas tartalmakat vagy személyeket szeretnének bejelenteni).
- Gondoskodjon a felhasználók hozzájárulásainak folyamatos és aktív ellenőrzéséről és moderálásáról, annak érdekében, hogy minden, gyermekek számára potenciálisan ártalmas tartalom törlésre kerüljön.

A kereskedelmi elemek felelősségteljes kidolgozása (amennyiben ez releváns) – reklámok, szponzorálás, online vásárlás, alkalmazáson belüli vásárlás stb.

- Biztosítsa a gyerekeket megszólító reklámozásra és kereskedelmi elemekre vonatkozó törvények betartását.
- Gondoskodjon róla, hogy a kereskedelmi jellegű elemek, a reklámozás és az online vásárlást lehetővé tevő funkciók világosan elkülönüljenek a tartalomtól, könnyen felismerhetőek legyenek, megnevezésre kerüljenek, és a gyerekek korosztályának megfelelőek legyenek (pl. ne legyen lehetőség alkoholos italok, cigaretta, plasztikai sebészeti eljárások, fogyókúrás termékek stb. reklámozására és megvásárlására).
- Biztosítsa, hogy a kereskedelmi ajánlatok egyértelműen beazonosíthatók legyenek.
- Tartsa szem előtt, hogy az alkalmazásoknak nem szabad a pénzköltésre lehetőséget nyújtania, kivéve akkor, ha ez egy védett környezetben keresztül zajlik, és a célközönség jól érthető tájékoztatásban részesül arról, hogy ehhez egy felnőtt engedélyét kellene kérniük. Ne gyakoroljon nyomást a gyerekekre további funkciók megvásárlására.
- Gondoskodjon róla, hogy a kereskedelmi elemek ne korlátozzák a felhasználó irányítási képességét a lehetséges cselekvések fölött.
- Szabjon meg egy összeghatárt, amelyet a gyerekek nem léphetnek át a weboldalon, alkalmazáson vagy szolgáltatáson keresztül végrehajtott vásárlás során.
- Biztosítsa, hogy a fizetési módokat csak szülői felügyelet mellett lehessen igénybe venni.