



KRITÉRIUMOK A GYEREKEKNEK SZÓLÓ DIGITÁLIS TARTALMAK, SZOLGÁLTATÁSOK ÉS ALKALMAZÁSOK LÉTREHOZÁSÁHOZ

Értékek és hatások

Az Ön által létrehozandó tartalmaknak mindeneke előtt a gyermekekre potenciálisan gyakorolt **hatások** tekintetében meg kell felelnie az alábbi **értékeknek**:

Gondolja át, hogy az Ön által létrehozandó tartalom, szolgáltatás vagy alkalmazás milyen módon tehet eleget az alábbi feltételeknek:

- **A cselekvőképesség növelésére alkalmas** – lehetővé teszi, hogy a gyermek a lehető legnagyobb mértékben magabiztosnak és függetlennek érezze magát, miközben egy biztonságos digitális környezetben készségeit fejleszti
- **Vonzó** – motiválja és inspirálja a gyermeket
- **Stimuláló** – felkelti a gyermek kíváncsiságát, és arra ösztönzi, hogy még többet tanuljon
- **Biztonságos** – olyan környezetet biztosít a gyermek számára, amelyben minimális kockázat mellett fedezheti fel a digitális világot

Ellenőrző lista

Alapvető feltételek

- Határozza meg a célközönség korosztályát
- Határozzon meg célokat
- Határozza meg, milyen előnyökkel jár a tartalom, szolgáltatás vagy alkalmazás használata a gyermekek számára

Pontos és jól érthető célok kijelölése

- A tartalom külső megjelenése vagy felhasználói felülete tekintetében mindeneke előtt a kiválasztott korosztály korát vegye tekintetbe.
- Tartsa szem előtt a kiválasztott korosztály korának megfelelő, általánosan elfogadott fejlődési képességeket (kognitív, nyelvi, közösségi és érzelmi normák), de eközben ne feledje azt sem, hogy minden gyermek egyedi, és az egyes gyerekek igen nagy mértékben különbözhetnek egymástól.
- Vegye figyelembe a társadalmi és kulturális kontextust.

Stimuláló digitális élmény kidolgozása

- Kreatív, interaktív, stimuláló, innovatív, szórakoztató és/vagy oktató-nevelő hatású elemeket és funkciókat tervezzen meg és dolgozzon ki.
- Gondoskodjon a vizuális megjelenés tetszetősségéről, és eközben ügyeljen a szerzői jogok tiszteletben tartására. Vegye figyelembe, hogy a grafikus elemek, a hangok (beszéd, zene, egyéb hanghatások) és a videók nagyobb hatást gyakorolhatnak a szövegeknél.



- A tartalomba illesszen be a korosztálynak megfelelő mértékben kihívást jelentő feladatokat és elemeket, és, ahol ez releváns lehet, szolgáltatson kielégítő visszajelzéseket és jutalmakat.

A felhasználhatóság biztosítása

- Gondolja át, hogy a tartalomhoz vagy szolgáltatáshoz milyen módon lehet majd hozzáférni mobil eszközökön, illetve különböző felületeken, böngészőkön és operációs rendszereken keresztül.
- Gondoskodjon róla, hogy a navigációs struktúra felhasználóbarát és intuitív legyen, továbbá illeszkedjen a célközönség motoros készségeihez és kompetenciáihoz.
- Biztosítsa, hogy a felhasználók ne tévedhessenek el a weboldal, szolgáltatás vagy alkalmazás felületén – fontos, hogy mindig tisztában legyenek aktuális helyzetükkel. Ennek elősegítéséhez szolgáltatson az eligazodást segítő, jól érthetően megjelölt navigációs elemeket.
- Olyan URL címet és/vagy nevet adjon az Ön által kidolgozott tartalomnak, szolgáltatásnak vagy alkalmazásnak, amelynek segítségével a gyerekek egyszerűen elérhetik azt. Biztosítsa, hogy ne érkezhessenek esetleg vírusokkal vagy reklámokkal teli, nem kívánatos vagy ártalmas weboldalakra, akkor sem, ha véletlenül rosszul írják be a címet.
- Gondoskodjon róla, hogy a szöveges elemek alaposan átgondoltak legyenek, ne tartalmazzanak hibákat, és megfeleljenek a célcsoportnak.
- Biztosítsa, hogy a gyerekek ne tévedhessenek el, és könnyen visszatérhessenek a kiindulási felületre vagy az előző fejezethez. Tegye lehetővé számukra, hogy nyomon követhessék aktuális helyzetüket (például egy játék vagy egy történet egyes szakaszainak megjelölésével). Könnyítse meg a gyerekek számára korábbi helyzetük újbóli megkeresését, például ha folytatni szeretnék játékukat, vagy egy történet olvasását.

Hozzáférhető, és befogadó szemléletű tartalmak és szolgáltatások kidolgozása

- A tartalom, szolgáltatás vagy alkalmazás megtervezésének, kidolgozásának és létrehozásának teljes folyamata során minden érintett féllel együttműködve biztosítsa, hogy a látás-, hallás- és mozgássérült, valamint a kognitív nehézségekkel élő felhasználók szükségletei is kielégítésre kerüljenek.
- Gondolja át a tartalom, szolgáltatás vagy alkalmazás struktúráját és nyelvezetét, továbbá azok szöveges, beszélt, hangis és képi elemeit, valamint a felhasznált színeket. Gondoskodjon róla, hogy ezeket olyan módon dolgozzák ki, hogy a segítő technológiák alkalmazásával és alternatív formátumokban is hozzáférhetőek legyenek.

A tartalom megbízhatóságának biztosítása

- Gondoskodjon róla, hogy a tartalom, szolgáltatás vagy alkalmazás megfeleljen a releváns törvényeknek és szabályozásoknak, például a kiskorúak védelme, az adatvédelem, a kereskedelmi kommunikáció, a szerzői jogok stb. tekintetében.
- Szolgáltatson információkat a szolgáltatóról vagy a szerzőről.
- Tegye könnyen hozzáférhetővé az elérhetőségi adatokat, és a megkeresésekre ésszerű időn belül válaszoljon.
- Biztosítsa, hogy a tartalom pontos és megbízható legyen, és azt, hogy az rendszeres ellenőrzésen és gondozáson essen át.
- Amennyiben ez releváns lehet, biztosítsa, hogy a szolgáltatott tartalom valóságos, időszerű és a tárgyhoz tartozó legyen.
- A szülők és gondozók számára is szolgáltatson jól érthető információkat.

A gyermekek biztonsága elsőrendű fontosságú

- Gondoskodjon róla, hogy a tartalom ne legyen ártalmas a kiskorúak számára: ne tartalmazzon sértő anyagokat vagy egyéb ártalmas elemeket (pl. pornográf, rasszista, erőszakos, sértő, idegengyűlölő tartalmak, képek vagy videók).
- Biztosítsa, hogy a tartalom, szolgáltatás vagy alkalmazás ne irányítsa a gyerekeket nem helyénvaló tartalmakhoz, például nemkívánatos tartalmakat magukban foglaló külső weboldalakhoz vagy alkalmazásokhoz.
- Egészen a tervezés és megvalósítás legkorábbi szakaszaitól kezdve kövesse a tervezés által garantált biztonság alapelvét, és folyamatosan tartsa szem előtt a gyerekek biztonságos internethasználatához kapcsolódó tényezőket.
- Dolgozzon ki egy hatékony ellenőrzési és moderálási módszert, továbbá biztosítson könnyen elérhető és használható, hatékony eszközöket segítség vagy tanácsok kéréséhez, illetve potenciálisan ártalmas tartalmak vagy személyek bejelentéséhez vagy letiltásához.
- Fontolja meg a korosztályi besoroláshoz és a korosztályi digitális címkézéshez használható eszközök alkalmazását, amelyek elősegíthetik a szülői felügyeletet lehetővé tevő funkciók helyes működését, és ez által az Ön által létrehozott tartalom, szolgáltatás vagy alkalmazás kiértékelését is.

A gyerekek személyes adatainak védelme elsőrendű fontosságú

- Biztosítsa a személyes adatok védelmére vonatkozó törvények betartását.
- Ügyeljen arra, hogy csak a legszükségesebb adatok kerüljenek tárolásra.
- Jól látható helyen, és a célközönség tagjai, illetve szülei számára megfelelő nyelven és formátumban szolgáltatson információkat a személyes adatok védelmét szolgáló intézkedésekről és irányelvekről.
- Egyértelműen jelezze, ha az Ön által létrehozott tartalom, szolgáltatás vagy alkalmazás valamilyen módon feldolgozza a felhasználók adatait, vagy amennyiben ezek telepítéséhez vagy használatához engedélyezés szükséges.
- Gondoskodjon a személyes adatok bizalmas kezeléséről, továbbá szolgáltatson jól érthető tájékoztatást olyan esetekről, amelyek kivételt képeznek ebben a tekintetben (például díjak elküldése esetén), illetve arról, hogy a kivételt képező esetek lezárulását követően az adatok törlésre kerülnek.
- Amennyiben a tartalom, szolgáltatás vagy alkalmazás lehetővé teszi a gyerekek számára személyes adataik megosztását, biztosítsa, hogy ezt ne tehessék meg szülei kifejezett engedélye nélkül.

A közösségi médiás elemek és kommunikációs funkciók átgondolt megtervezése (közösségi oldalak, chat-szobák, fórumok, vendégkönyvek, videó- és képmegosztó felületek, üzenetküldő rendszerek stb.)

- Járjon utána a fenti eszközök biztonságos használatára vonatkozó konkrét szabályozásoknak és biztonsági előírásoknak, és tegyen eleget ezeknek (pl. a másokkal folytatott kommunikációra vonatkozó netikett, a személyes adatok védelme, a cyberzaklatás elleni védelem stb.)
- Ösztönözze a gyerekeket arra, hogy felhasználói fiókjaik létrehozása előtt szerezzenek erre engedélyt szüleiktől, és gondolja át, hogy mindezt milyen módon lehetne megvalósítani a regisztrációs folyamat keretében.
- Gondoskodjon róla, hogy könnyen megtalálható és használható eszközök legyenek elérhetők különböző esetek bejelentésére (pl. egy vészjelző gomb, arra az esetre, ha a



gyerekeknek segítségre vagy tanácsra lenne szüksége, vagy ha potenciálisan ártalmas tartalmakat vagy személyeket szeretnének bejelenteni).

- Gondoskodjon a felhasználók hozzájárulásainak folyamatos és aktív ellenőrzéséről és moderálásáról, annak érdekében, hogy minden, gyermekek számára potenciálisan ártalmas tartalom törlésre kerüljön.

A kereskedelmi elemek felelősségteljes kidolgozása (amennyiben ez releváns) – reklámok, szponzorálás, online vásárlás, alkalmazáson belüli vásárlás stb.

- Biztosítsa a gyerekeket megszólító reklámozásra és kereskedelmi elemekre vonatkozó törvények betartását.
- Gondoskodjon róla, hogy a kereskedelmi jellegű elemek, a reklámozás és az online vásárlást lehetővé tevő funkciók világosan elkülönüljenek a tartalomtól, könnyen felismerhetők legyenek, megnevezésre kerüljenek, és a gyerekek korosztályának megfelelőek legyenek (pl. ne legyen lehetőség alkoholos italok, cigaretta, plasztikai sebészeti eljárások, fogyókúra termékek stb. reklámozására és megvásárlására).
- Biztosítsa, hogy a kereskedelmi ajánlatok egyértelműen beazonosíthatók legyenek.
- Tartsa szem előtt, hogy az alkalmazásoknak nem szabad a pénzköltésre lehetőséget nyújtania, kivéve akkor, ha ez egy védett környezetben keresztül zajlik, és a célközönség jól érthető tájékoztatásban részesül arról, hogy ehhez egy felnőtt engedélyét kellene kérniük. Ne gyakoroljon nyomást a gyerekekre további funkciók megvásárlására.
- Gondoskodjon róla, hogy a kereskedelmi elemek ne korlátozzák a felhasználó irányítási képességét a lehetséges cselekvések fölött.
- Szabjon meg egy összeghatárt, amelyet a gyerekek nem léphetnek át a weboldalon, alkalmazáson vagy szolgáltatáson keresztül végrehajtott vásárlás során.
- Biztosítsa, hogy a fizetési módokat csak szülői felügyelet mellett lehessen igénybe venni.