

KRITERIER FOR POSITIVT DIGITALT INDHOLD, TJENESTER OG APPS TIL BØRN

Værdier og virkninger

Helt fra begyndelsen skal dit påtænkte indhold tage højde for følgende værdier i forhold til, hvordan indholdet kan **påvirke** barnet.

Overvej, hvordan dit indhold, program eller tjeneste kan støtte:

- **Selvbestemmelse** - gøre det muligt at barnet føler sig så trygt og så selvhjulpent som muligt i udviklingen af dets evner indenfor sikre, digitale rammer
- **Engagement** - at fremme motivation og selvbestemmelse hos barnet
- **Stimulation** - at opmuntre barnet til at være nysgerrigt efter at lære mere
- **Sikkerhed** - give barnet plads til at udforske digitale oplevelser med den mindst mulige risiko

Tjekliste

Grundlæggende overvejelser

- Overvej den pågældende aldersgruppe
- Definér målsætninger
- Planlæg fordelene for barnet

Opstil klare og gennemsigtige mål

- Hold fokus på den påtænkte aldersgruppe i forhold til indhold, design og grænseflade
- Indrag anerkendt viden om børns udvikling i forhold til aldersgruppen (sproglige, kognitive, emotionelle og sociale normer), samtidig med at man holder sig for øje, at alle børn er individuelle, og at de indbyrdes er meget forskellige.
- Tag den socio-kulturelle kontekst i betragtning

Udvikling af stimulerende digitale oplevelser

- Planlæg og design kreative, interaktive, udviklende, innovative, underholdende og/eller oplysende elementer og funktioner
- Fremstil tiltalende grafisk indhold, der er korrekt tilknyttet og opmærket. Vær opmærksom på, at grafik, lyd (tale, musik og lydeffekter) og videoer kan have en kraftigere virkning end tekst,
- Inkludér passende udfordrende opgaver og funktioner, giv passende feedback og belønninger, når det er relevant

Sikring af brugervenlighed

- Overvej hvordan indholdet/tjenester kan være tilgængelige på mobile enheder og på forskellige platforme, browsere og operativsystemer
- Sørg for at navigationsstrukturen er brugervenlig, intuitiv og tilpasset de motoriske færdigheder og kompetencer hos målgruppen.

- Udarbejd sitet/service/app'en, så børnene ikke farer vild; de skal altid vide, hvor de befinder sig, og der skal være tydeligt afmærkede navigationselementer til deres orientering
- Sørg for, at URL'er og/eller navne let kan føre børnene til det ønskede indhold/service/app og at de ikke ledes hen til uønskede eller skadelige domæner fyldt med virus og reklamer hvis de skriver forkert
- Brug velskrevet, fejlfri tekst der er velegnet til målgruppen
- Sørg for, at børnene ikke farer vild og at de nemt kan gå tilbage til startskærmen eller til det foregående kapitel/afsnit. Giv dem mulighed for at holde styr på hvor de er (ved for eksempel at markere et punkt i spillet/historien). Gør det nemt for børnene at finde et givet indhold igen hvis de ønsker at fortsætte med læsningen eller spillet

Skab indhold og services, der er tilgængelige og inkluderende

- Sørg for, at behov hos personer med handicaps mht. syn, hørelse, bevægelighed eller kognitive forhold tages i betragtning af alle involverede parter ved planlægning, udvikling og produktion af indholdet/tjenesten
- Overvej struktur, sprog/tekst/tale, lyd, billeder og farver i indhold og services. Sørg for at de er designede på en måde, så understøttende teknologier kan udnyttes og udarbejd supplerende tekster/attributter

Sørg for, at indholdet er pålideligt

- Vær opmærksom på, hvorvidt indholdet/service/app'en overholder gældende lovgivning og bestemmelser, fx. mht. beskyttelse af mindreårige, databeskyttelse, kommerciel kommunikation, copyright etc.
- Oplys navnet på udvikleren/udbyderen
- Sørg for, at kontaktoplysninger er let tilgængelige og at der svares inden for rimelige tidsfrister.
- Sørg for præcist og pålideligt indhold, der holdes opdateret og regelmæssigt gennemgås
- Hvor det er relevant, skal det udbudte indhold være sandfærdigt, opdateret og inden for emnet
- Giv præcis information til forældre og omsorgspersoner

Vær opmærksom på, at prioritere sikkerheden for børn

- Sørg for, at indholdet ikke er skadeligt for mindreårige, at det ikke rummer stødende materiale eller andre skadelige elementer, (fx. pornografisk, racistisk/voldeligt/fornærmende/fremmedfjendsk indhold, billeder eller videoer)
- Sørg for, at børnene ikke ledes til uegnet indhold, som fx. eksterne websites eller apps
- Følg princippet om sikkerhed gennem design og inddrag aspekter af børnebeskyttelse online lige fra produktionsprocessens første fase.
- Udvikl en effektiv monitorerings- og redigeringsmetodik og sørg for effektive, brugervenlige rapporteringsmekanismer, så man kan få hjælp eller råd med henblik på blokering af skadeligt indhold
- Overvej at bruge værktøjer til aldersklassifikation, så elektroniske alderslabels kan bruges i forbindelse med forældrekontrol, hvorved det er nemmere at evaluere dit indhold/service/app'en korrekt.

Vær opmærksom på, at privatlivsbeskyttelsen af børn har topprioritet

- Sørg for, at lovgivning herom overholdes

- Vær opmærksom på ikke at indsamle flere data end strengt nødvendigt
- Oplys i et klart og alderssvarende sprog for både børn og forældre, og på en fremtrædende plads, om hvilke tiltag, der er foretaget med henblik på privatlivsbeskyttelse
- Hvis brugerdata behandles, eller der er behov for tilladelser under installering eller brug af app'en/sitet/servicen, bør det fremgå helt klart
- Sørg for, at personlige data behandles fortroligt og at undtagelser (fx. i forbindelse med prisoverrækkelser) er helt gennemskelige og at det klart fremgår, at data slettes bagefter
- Hvis børnene kan dele deres personlige data, skal man være opmærksom på, at de aktivt skal bekræfte, at de har en forældretilladelse hertil

Vær fornuftig ved udviklingen af elementer til sociale medier og kommunikationsfaciliteter: sociale netværk, chatrooms, fora, gæstebøger, video-/billeddelingsplatforme, messengers etc.

- Overvej specifikke regler og sikkerhedsinformation i forhold til sikker brug af disse features, hvis de tilbydes: (vejledning om net-etikette under kommunikation med andre, beskyttelse af personlige data, beskyttelse mod cybermobning etc.)
- Børnene opfordres til at spørge forældrene om lov, inden de opretter en brugerkonto og man skal overveje, hvordan dette kan gennemføres under registreringsprocessen
- Sørg for lettilgængelige rapporteringsmekanismer (fx. i form af en alarmknap, som børnene kan bruge, hvis de har brug for at melde om potentielt skadeligt indhold eller kontaktforsøg)
- Vær opmærksom på at sikre konstant og aktiv overvågning og redigering af brugerindhold for at sikre, at alt indhold, der kan være skadeligt for børnene, bliver slettet

Hvis det er relevant, skal der sørges for, at udvikling af kommercielle elementer sker ansvarligt: reklame, sponsorering, nethandel, in-app-køb osv.

- Sørg for, at love og bestemmelser vedrørende reklamer og kommercielt indhold rettet mod børn respekteres
- Drag omsorg for at kommercielle elementer, annoncer og online indkøbsmuligheder tydeligt adskilles fra øvrigt indhold, det skal være let genkendeligt, mærket som sådant og det må ikke være upassende i forhold til børns alder (fx. ingen reklamer eller tilbud om køb af alkohol, cigaretter, plastikkirurgi, kalorielette produkter osv.)
- Sørg for, at kommercielle tilbud kommunikerer åbent
- Overvej den ide, at apps ikke må tilbyde muligheden for at bruge penge, med mindre det sker i et afgrænset område og det er klart for målgruppen, at de skal spørge en voksen om lov. Pres ikke børn til at købe yderligere features.
- Sørg for, at de kommercielle elementer ikke begrænser brugernes kontrol over handlinger
- Sørg for, at der er en grænse for, hvad børn kan bruge på websitet/app'en/servicen
- Sørg for, at betalingsmetoderne kræver forældregodkendelse