

Brochure ludique pour toute la famille

apprivoisement
de l'Internet



Attribue les images aux mots correspondants:

..... = la clé USB (ou clé mémoire)

..... = la souris

..... = le CD-ROM

..... = la webcam

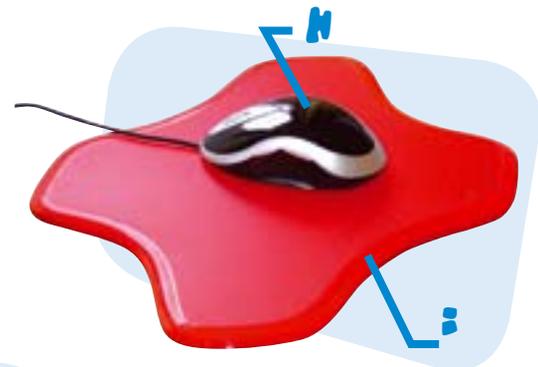
..... = l'écran

..... = les haut-parleurs

..... = le tapis de souris

..... = l'imprimante

..... = la tour de l'ordinateur



SURFER SAFE

UN ORDINATEUR @ LA MAISON

«Saviez-vous qu'un ordinateur c'est comme une personne?» demande Camille à Céline et Julien. Camille est une fille du voisinage. Elle étudie l'informatique à l'université et garde Céline et Julien de temps en temps.

Céline, Julien et leurs parents viennent de s'acheter un ordinateur. Il a trouvé sa place dans un coin agréable du salon. Julien et Céline peuvent chacun utiliser le nouvel ordinateur pendant une demi-heure chaque jour, après avoir terminé leurs devoirs.

Les parents de Céline et Julien ont invité Camille à venir prendre le thé et lui ont demandé si elle voulait bien les aider à installer le nouvel ordinateur et leur **connexion Internet**.

«Comment un ordinateur peut-il être comme une personne?» rigole Julien.

Camille explique: «Eh bien, il a une mémoire et un **processeur** dont le fonctionnement ressemble fort à notre mémoire et à notre cerveau.»

«Avec une mémoire et un processeur, on peut stocker nombre de **fichiers informatiques** utiles comme des programmes, des photos, des documents, des jeux et de la musique, et chacune de ces choses a sa propre place» poursuit-elle.

«Hmm, est-ce que cela signifie qu'un ordinateur fonctionne un peu comme une armoire avec des tiroirs?» demande Céline.

«Oui, exactement» répond Camille en hochant la tête, «à l'exception du fait que l'ordinateur sait où TOUT est rangé. Tu peux également demander à ton ordinateur de faire toutes sortes de choses formidables à l'aide des **programmes informatiques**.»

Julien se lève d'un bond. «Oh, oui je connais ça, ce sont les **logiciels!**»

Céline est perplexe. Les «logiciels» sont à l'intérieur de l'ordinateur???

«Combien de 'logiciels' peut-on faire rentrer dans un ordinateur?» demande-t-elle.

«Tu ne dois pas les faire rentrer, les logiciels sont une partie invisible de l'ordinateur» réplique son père avec un petit rire. «Lorsque tu écris ou dessines sur ton ordinateur, ou si tu joues à des jeux ou crées des diaporamas, tu utilises différentes sortes de programmes informatiques. Le **matériel hardware** se compose des parties de l'ordinateur que tu peux voir, comme la tour de l'ordinateur, la souris, l'écran, l'imprimante et la **webcam**... Si les logiciels constituent le cerveau de l'ordinateur, le matériel hardware en est le corps.»

Céline entend ses parents parler de leur «connexion Internet».

«Qu'est-ce qu'une 'connexion Internet'?» demande-t-elle.

Sa mère dit: «C'est un 'réseau'. Internet est ce qui connecte notre ordinateur aux autres ordinateurs dans le monde entier, tout comme notre téléphone est connecté aux téléphones dans le monde entier par un réseau de câbles.»

«Un des grands avantages d'une connexion Internet est le fait que tu peux envoyer des lettres ou parler avec tout le monde, dans le monde entier» ajoute le père.

«Camille, notre ordinateur sera-t-il encore sûr une



fois qu'il sera connecté sur Internet?» demande la mère avec un regard inquiet.

Camille explique qu'un ordinateur a des milliers de **ports** ressemblant à des portes. Chaque fois que l'ordinateur est connecté sur Internet, les ports s'ouvrent et se ferment pour recevoir et envoyer des informations.

«C'est comme un château énorme qu'il faut défendre» dit-elle.

«Mais comment pouvons-nous surveiller des milliers de portes, Camille, même Julien ne pourrait pas réussir!» demande Céline.

«Je vais vous donner quelques conseils» répond Camille et elle commence à expliquer. «Pour être sûr, il faut d'abord vous assurer que votre ordinateur est protégé...»

LA PROTECTION DE VOTRE ORDINATEUR

Attaques

«Saviez-vous qu'un ordinateur non protégé peut être attaqué par des utilisateurs d'Internet malveillants dans le monde entier? Voilà pourquoi, il vous faut un pare-feu. Un **pare-feu** ressemble à un poste de contrôle à une frontière. Les gardes-frontières vérifient tout ce qui entre ou sort de votre ordinateur. Je vais tout de suite en installer un sur votre ordinateur» dit Camille.

Un ordinateur sain

«Vous rappelez-vous des logiciels? Eh bien, il n'y a pas seulement de bons logiciels, mais aussi des logiciels malveillants qui peuvent se répandre sur Internet» continue Camille. «Les **virus**, les **vers**, les **chevaux de Troie** et les **logiciels espions** sont des programmes dangereux pouvant infecter votre ordinateur... tout comme nous pouvons attraper un rhume ou une grippe.»

«Comment pouvons-nous empêcher que notre ordinateur tombe malade, Camille?» demande Céline.

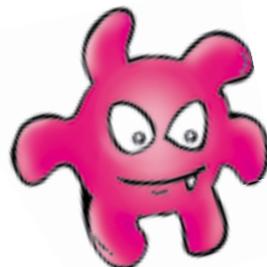
Camille donne volontiers **quelques idées**

Les virus et les logiciels espions peuvent être combattus à l'aide des programmes **antivirus** et **anti-espion**. Il s'agit de BONS programmes qui défendent et protègent votre ordinateur. Ne surfez jamais sur Internet si votre ordinateur n'est pas protégé. Ce serait comparable à une frontière sans gardes-frontières. Si votre ordinateur est quand même infecté, appelez-moi» dit Camille.

«Si votre ordinateur commence à se comporter bizarrement, il est peut-être infecté. S'il est exceptionnellement lent, si votre **page d'accueil** change, si vous êtes dirigés vers des pages bizarres ou si un grand nombre de fenêtres commencent à s'ouvrir sur l'écran, alors votre ordinateur a peut-être attrapé une méchante «grippe»!»

«On peut attraper un virus en ouvrant des pièces jointes d'e-mails ou de courriels provenant d'expéditeurs inconnus, en **téléchargeant** un jeu ou de la musique d'un site Web, en utilisant un **CD-ROM** ou une **clé USB** (clé mémoire) infectés ou en surfant sur un ordinateur non protégé.»

Camille s'arrête un instant pour manger un biscuit et continue ensuite avec l'installation de deux programmes importants: les programmes antivirus et anti-espion. Céline a la tête qui tourne à cause de toutes ces nouvelles informations... Elle a besoin d'une pause et certainement d'un biscuit!



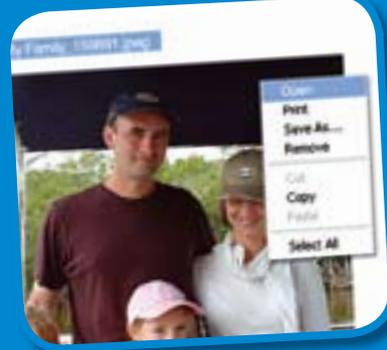
Demande à tes parents de t'envoyer un e-mail avec une pièce jointe, ou tu t'en envoies un à toi-même. Exerce-toi à effectuer les étapes suivantes: un click droit sur la pièce jointe pour l'enregistrer sur le bureau de ton ordinateur. Va vers le bureau, un click droit sur le document et clique sur scanner. Lorsque tu sais que le document est sûr, tu peux l'ouvrir. Rappelle-toi: click droit et ENREGISTRER – SCANNER – OUVRIR.



1.



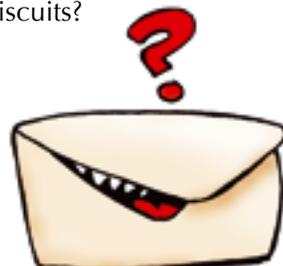
2.



3.

La mère ressert du thé à Camille et soupire: «Et qu'est-ce que nous pouvons faire contre le spam?» Céline lève le regard de son dessin: a-t-elle entendu parler d'une nouvelle sorte de biscuits?

LA LUTTE CONTRE LE SPAM OU LE POURRIEL



Camille dit que 8 sur 10 e-mails qui circulent sur Internet sont des spams.

«Et qu'est-ce qu'un spam?» demande Céline.

Son père explique: «Dans notre boîte aux lettres, nous recevons notre journal, des factures et des cartes postales. Mais nous recevons aussi du courrier publicitaire pour des produits que nous ne voulons pas acheter. Ce courrier-là, nous le jetons tout de suite à la **corbeille** .»

«Le spam, ce sont les e-mails qu'on ne voulait pas recevoir» ajoute sa mère.

«Et qu'est-ce qui est si mauvais dans un spam?» demande Julien.

«Le spam peut propager des virus. Et il peut te pousser à acheter des produits peu fiables ou illégaux, ou à visiter des sites Web bizarres» répond son père.

Julien est impatient d'utiliser les e-mails avec ses amis et sa famille à l'étranger et aimerait savoir comment il peut distinguer le spam des e-mails normaux.

Camille explique qu'il doit rester attentif aux e-mails de personnes qu'il ne connaît pas et qui contiennent des pièces jointes et des titres prometteurs. Il doit également activer un filtre anti-spam dans sa boîte mail.

Elle explique aussi que l'utilisation d'une seule adresse e-mail pour toutes les activités sur le net peut attirer beaucoup de spam.

«Une adresse e-mail n'est donc pas suffisante?» demande Céline.

«Si vous prenez part à des activités différentes sur Internet, créez plusieurs comptes: un pour les contacts par e-mail avec vos amis, un autre pour votre compte de chat et un troisième pour le site que vous utilisez pour créer des galeries de photos, par exemple» réplique Camille.

«Lorsque vous publiez votre adresse e-mail sur le Web, décrivez-là au lieu de l'écrire littéralement. Ainsi,

vous évitez que votre adresse e-mail ne soit automatiquement captée et utilisée par des spammeurs» ajoute-t-elle.

«Ainsi, tu auras toujours une longueur d'avance sur le spam, Julien» dit Camille.

«Julien est tellement malin, et je doute qu'il se laissera duper par le spam» s'exclame Céline.



Mélanie.Muller@yahoo.com. Carte d'anniversaire



Félix.Krieger@junkworld.com. Images marrantes



Charlotte.Riedo@exporting.jp. Bonjour, comment vas-tu?

Suis le conseil de Camille et apprends à décrire ton adresse e-mail chaque fois que tu dois vraiment la publier en ligne. Tu peux ainsi éviter que ton adresse e-mail ne soit automatiquement captée et utilisée par des spammeurs.

cyberchat.schmid@monmail.com = cyberchat point schmid arrobas monmail point com

Pour t'entraîner, décris les adresses e-mail de ta famille:

Ton adresse e-mail

L'adresse e-mail de ta famille

L'adresse e-mail de ta mère

L'adresse e-mail de ton père



SURFER SUR LE NET

«Alors, Camille, commençons à surfer!» dit Julien, tout enthousiaste. Céline s'apprête à courir vers sa chambre pour mettre son nouveau maillot de bain, lorsque Julien lui explique que surfer sur Internet n'est qu'une expression.

Pour aider Céline à mieux comprendre avant que Camille ne continue son explication, jette un coup d'œil sur les activités dans ce cadre et entoure celles que tu ne peux faire que lorsque tu es connecté à Internet.

E-MAIL

JOUER À UN JEU

RÉGARDER UN FILM

TÉLÉCHARGER UN PROGRAMME

ÉCOUTER DE LA MUSIQUE

TÉLÉPHONER

RÉCHERCHER DES INFORMATIONS

ÉCRIRE UNE HISTOIRE

CHATTER

DESSINER

TÉLÉCHARGER UNE PHOTO D'UNE CAMÉRA NUMÉRIQUE

ENVOYER DES PHOTOS

ACHÉTER DES PRODUITS

ÉDITER UNE PHOTO

Camille explique, que sur Internet, on peut surfer sur des **sites Web** proposant de nombreux sujets différents. Tous les sites Web ont une adresse du style www.saferinternet.be

Mais il y a tellement de sites dans le monde entier que quelques personnes malignes ont créé des moteurs de recherche (Google, Lycos, Yahoo, etc.) pour rechercher des sites Web à l'aide de mots-clés. Pour illustrer ceci, Camille ouvre un **navigateur** et tape l'adresse d'un **moteur de recherche** dans le champ

URL: www.google.be

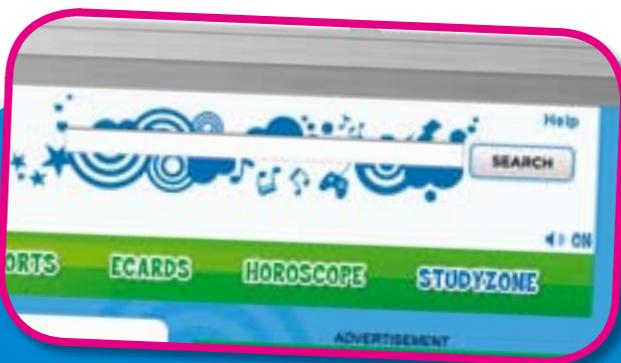


«Les moteurs de recherche facilitent beaucoup les recherches sur Internet» dit Camille.
«Les surfeurs malins savent distinguer les bons résultats des mauvais» poursuit-elle.
Julien s'impatiente, il aimerait bien rechercher des informations sur le tyrannosaure, le plus puissant des dinosaures. Il tape «tyrannosaure» et obtient plusieurs résultats. Julien est très curieux. Il trouve trois sites Web avec des informations excellentes et des images.

«C'est fantastique! Je pourrais écrire un super exposé pour l'école avec ces informations et impressionner tout le monde. Ce serait vraiment génial, avec des images et tout...» dit Julien.

«Oui, c'est vrai!» dit Camille, «mais ne fais pas confiance à la première bonne page que tu trouves. Vérifie au moins trois sites différents et compare les informations que tu trouves. Rappelle-toi: chaque personne ayant accès à Internet peut créer et publier des informations sur le net, même si elles ne sont pas correctes.»

«Et quand tu écris un exposé, mentionne toujours la source des informations et des images que tu as utilisées ... c'est ce qu'un vrai scientifique ferait.»



Avec tes parents, tape www.google.be dans le navigateur. Recherche des informations sur le tyrannosaure et essaie de découvrir quand ce dinosaure a vécu sur terre. Essaie aussi de trouver une bonne image représentant le tyrannosaure. N'oublie pas de vérifier les informations sur trois sites Web différents.

Quand le tyrannosaure a-t-il vécu?
Sources:

De quoi le tyrannosaure avait-il l'air?
Sources:

Si tu as une imprimante, tu peux imprimer une image et la coller ici.



Julien aimerait garder les trois sites Web. Avec l'aide de Camille, il enregistre les pages dans son **dossier de favoris** en ouvrant la page, en cliquant sur le menu Favoris dans la **barre d'outils** supérieure et en ajoutant la page à ses favoris. Il peut même créer un nouveau dossier sous son propre nom et garder ses favoris séparés de ceux de Céline. Julien est fier de lui et ses parents également, mais Céline est un peu jalouse.

Avec tes parents, tape www.google.be dans le navigateur. Recherche des informations sur un certain sujet, par exemple le tyrannosaure, et enregistre les trois sites qui te semblent les plus intéressants en cliquant sur le menu Favoris dans la partie supérieure du navigateur et en les ajoutant à tes sites favoris. Tu peux également créer ton propre dossier.



«Rappelez-vous, jeunes surfeurs» dit Camille, «vous allez peut-être parfois chercher des informations sur Internet et trouver des sites Web qui n'ont rien à voir avec le sujet. Vous trouverez peut-être des sites Web sans rapport, douteux ou tout simplement désagréables. Si vous trouvez par hasard des contenus qui vous mettent mal à l'aise, parlez-en à vos parents pour qu'ils puissent le signaler à un point de contact. Ainsi, vous contribuerez à faire de l'Internet un endroit plus sûr.»

LES RÈGLES D'OR DE CAMILLE

- › Utilise des logiciels antivirus, anti-espion et anti-spam sur ton ordinateur – surfe toujours sur un ordinateur protégé!
- › Si ton ordinateur commence à se comporter bizarrement, il a peut-être un virus. Contacte immédiatement un expert.
- › N'ouvre que des e-mails de personnes que tu connais.
- › Prends l'habitude de scanner les pièces jointes des e-mails avant de les ouvrir.
- › Garde ton adresse e-mail aussi privée que possible en évitant de la publier sur le Web.
- › Attention au spam par SMS: ne communique ton numéro de GSM qu'à des personnes que tu connais bien.



LES RÈGLES D'OR DE CAMILLE POUR SURFER SUR INTERNET

- › Compare les informations que tu trouves.
- › Sois attentif en présence de nouveaux sites et fichiers.
- › Informe tes parents si tu trouves des contenus qui te mettent mal à l'aise et demande-leur de les notifier à un point de contact.

LES LIENS UTILES DE CAMILLE

Sur www.saferinternet.be, vous trouverez plus d'informations et de conseils pour gérer les risques pendant que vous chattez, bloggez, ainsi que les questions de netiquette, vie privée en ligne, ... Vous pouvez également y jouer aux jeux pédagogiques d'apprentissage de gestion des risques sur le net: jeux 'Sourifou' et 'Matmonblog'; et lire nos 'conseils pour cyberkids'. Pour les parents et les enseignants, il y a entre autres beaucoup de fiches pédagogiques et de fiches techniques. Pour les plus grands, le site www.web4me.be présente les premiers secours en cas de pépin sur le net: adresses, contacts, etc....

Aussi sur www.clicksafe.be tu trouves beaucoup d'informations et des conseils, écrits spécialement pour toi. Mais aussi pour tes parents et tes professeurs il y a plein d'informations à découvrir. Si tu as une question ou un problème, envoie un mail à clicksafe@childfocus.org.

ECOPS est le point de contact gouvernemental belge sur les abus d'Internet. En tant qu'utilisateur d'Internet, vous pouvez y signaler des délits commis sur ou via l'Internet. Vous ne devez plus vous soucier de «Qui est compétent?», votre demande sera traitée par le bon service.

Voir www.ecops.be

www.spamsquad.be est le portail belge de la lutte contre le spam. Vous y trouverez de nombreux conseils utiles.

TESTE TA SÉCURITÉ SUR INTERNET @ LA MAISON

• Tous les ordinateurs à la maison sont équipés de logiciels antivirus, anti-espion et anti-spam qui sont toujours mis à jour.

OUI NON

• Si mes parents ou moi avons un problème avec notre ordinateur, nous demandons l'aide de professionnels.

OUI NON

• Chacun a un compte d'utilisateur séparé sur notre ordinateur.

OUI NON

• Je n'ouvre pas d'e-mails d'expéditeurs inconnus.

OUI NON

• Je scanne toujours les pièces jointes avant de les ouvrir.

OUI NON

• Nous utilisons un filtre familial.

OUI NON

• Lorsque mon travail sur Internet est terminé, je me déconnecte du réseau.

OUI NON

• Les mots de passe sont un secret de famille – nous ne les communiquons à personne.

OUI NON

• Je n'ouvre pas et ne clique pas à l'intérieur des fenêtres pop-up. Elles peuvent contenir des virus.

OUI NON

• Nous faisons régulièrement une copie de sauvegarde de nos fichiers importants.

OUI NON

Combien de fois as-tu répondu oui?

9-10 réponses positives: Félicitations – tu es un expert de la sécurité sur Internet. Maintiens cette bonne attitude préventive et reste informé grâce au www.saferinternet.be

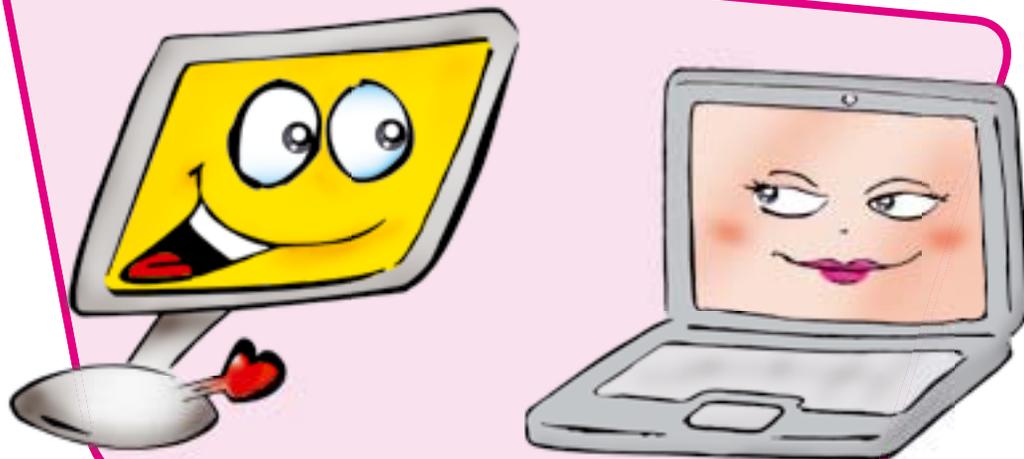
6-8 réponses positives: Très bien. Tu sembles bien t'y connaître en matière d'ordinateur et Internet. Prends quand même le temps d'en apprendre encore un peu plus sur la sécurité sur Internet. Nous te recommandons une visite sur www.saferinternet.be

Moins de six: Il te reste beaucoup à apprendre. Surfer sur Internet peut être amusant et éducatif, mais uniquement si tu sais comment te protéger. Demande plus d'informations à tes parents et enseignants et jette un coup d'œil sur www.saferinternet.be

AS-TU TROUVÉ LA BONNE RÉPONSE?

Insère les mots manquants... en cas de doute, jette un coup d'œil sur le texte

- Ne surfe jamais sur Internet si ton ordinateur n'est pas
- On peut attraper un en ouvrant des pièces jointes d'e-mails provenant d'expéditeurs, en un jeu ou de la musique d'un site Web, en utilisant un CD-ROM ou une clé USB ou en surfant sur un ordinateur
- Si ton ordinateur commence à se comporter, il est peut-être infecté.
- Reste attentif aux e-mails de personnes que tu ne pas et qui contiennent des et des prometteurs: il peut s'agir de
- L'utilisation d'une adresse e-mail pour toutes les activités sur le net peut attirer beaucoup de
- Ne fais pas confiance à la «bonne» page que tu trouves. Vérifie au moins sites différents et les informations que tu trouves. Rappelle-toi: ayant accès à Internet peut créer et des informations sur le net.
- et sont de BONS programmes qui défendent et protègent ton ordinateur.
- Si tu trouves par hasard des contenus qui te mettent mal à l'aise, -en à tes
- tes parents si tu trouves des contenus qui te mettent mal à l'aise et demande-leur de les signaler à un point de contact.







LA COMMUNICATION LOL ;-D



LES PIÈCES DU PUZZLE

«Quand pourrons-nous commencer à chatter?» demande Céline à Camille, en sautant toute excitée.

Camille garde Céline et Julien pendant que leurs parents sont sortis. Les enfants ont fini leurs devoirs et souhaitent savoir plus sur les **e-mails** et le **chat**. Céline est particulièrement impatiente de commencer à chatter parce qu'elle s'est faite une nouvelle amie pendant les vacances, Jenny, qui habite en Angleterre. Jenny a donné ses coordonnées de chat à Céline.

«Vous pouvez commencer à chatter dès que vos comptes d'e-mail et de chat seront créés» dit Camille en souriant.

«Qu'est-ce que c'est qu'un compte, Camille?» demande Céline.

Camille explique: «Dans le monde hors ligne, le monde concret donc, tu dois remplir un petit formulaire avec des informations sur ta personne si tu veux acheter un abonnement de bus, t'abonner à un magazine ou rejoindre un club de gym. Pour utiliser un service d'e-mail ou de chat, tu dois faire la même chose. Tu choisis un service – comme Yahoo, Hotmail, Gmail, Msn ou Icq – et tu t'inscris pour devenir un membre de ce service.»

Indique à quel point les renseignements suivants sont privés pour toi:

très privé un peu privé pas privé

TON NUMÉRO DE TÉLÉPHONE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	TA COULEUR DE CHEVEUX	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TON NOM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	LE PAYS DANS LEQUEL TU HABITES	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LE NOM DE TON ÉCOLE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	TON ADRESSE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LE NOM DE TON ANIMAL DOMESTIQUE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	LES PROFESSIONS DE TES PARENTS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TON ADRESSE E-MAIL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	TES PHOTOS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
TON ÂGE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

Camille poursuit: «Les informations que tu indiques forment ce que nous appelons le **profil**. Lorsque tu utilises Internet, ton profil, donc les informations sur toi-même que tu révèles, peuvent atteindre des dizaines, des centaines, des milliers et même des millions de personnes.»

Céline est un peu perplexe et Camille essaie d'expliquer plus en détail.

«Tu te rappelles du jeu 'Qui suis-je' auquel nous avons parfois joué? Si tu poses des questions sur l'âge, la couleur des yeux ou la coiffure, tu essaies en réalité de découvrir le profil de la personne que tu dois trouver.»

Céline demande innocemment: «Les gens essaient donc de découvrir qui je suis?»

«Oui, parfois» réplique Camille. «Tu ne t'en rends peut-être pas compte, mais tu peux facilement révéler trop d'informations sur ta personne à des gens que tu ne connais pas. Même si tu ne leur donnes que ton **pseudonyme**, ton adresse e-mail, une de tes photos ou le nom de ton école, des inconnus peuvent déjà savoir beaucoup sur toi. Plus qu'ils ne devraient savoir, en fait. Les données personnelles ressemblent à un puzzle et des inconnus peuvent assembler les petites pièces, même très différentes les unes des autres, pour se faire une idée plus détaillée.»

«Ça me donne la chair de poule» dit Céline doucement. «Comment pouvons-nous les en empêcher?»

«Eh bien, il suffit d'être aussi prudent sur Internet que dans le monde concret, hors ligne» réplique Camille. «Tu ne publierais pas ton nom, ton âge, ton adresse, tes photos de vacances et ton numéro de téléphone dans un journal, n'est-ce pas? Et tu n'afficherais pas non plus ces informations sur un panneau d'affichage où tout le monde peut les voir.»

«J'ai une idée!» dit Céline, «je peux inventer des fausses informations. Je peux prétendre être quelqu'un d'autre... qu'est-ce que tu en penses?»

«C'est bien d'y réfléchir» répond Camille, « mais la protection de ta **vie privée** ne signifie pas que tu dois mentir sur ton identité. Tu es toujours responsable de tout ce que tu fais et dis sur Internet.»

LA CRÉATION DU PROFIL DE CÉLINE

«Commençons par créer le compte e-mail de Céline» dit Camille. «Nous allons créer une adresse e-mail qui ne révèle pas ton nom entier et ton sexe. Tes amis et ta famille t'appellent parfois Line, qu'est-ce que tu penses de line@monmail.com?» Camille demande à Céline. Céline hoche la tête.

«Nous n'allons pas utiliser ton nom entier ou d'autres données personnelles en remplissant le formulaire. Tu dois protéger ton compte e-mail par un **mot de passe** que tu choisis toi-même. Ton mot de passe est la clé de ta boîte mail.»

«Un bon mot de passe est long – au moins 8 caractères – et contient aussi bien des lettres majuscules et minuscules que des chiffres et des signes de ponctuation. Pense à une phrase qui signifie quelque chose pour toi, comme par exemple: Mon grand frère Julien a 11 ans. Prends la première lettre de chaque mot: mgfja11a, ajoute-y quelques majuscules mgfJa11A et ensuite un signe de ponctuation mgf!Ja11A.»

«Mais rappelles-toi, Céline, qu'un mot de passe est valable seulement s'il est secret. Garde-le pour toi, sauf si ça ne te dérange pas que d'autres personnes lisent tes e-mails ou prétendent être toi pour dire des choses que tu ne dirais jamais!»

Aide Céline à créer un super mot de passe en suivant les conseils de Camille:



Céline choisit un mot de passe et l'écrit sur un morceau de papier qu'elle gardera dans sa chambre.

«Le prochain pas est de créer un compte de chat et un profil pour Céline» suggère Camille. «Je peux remplir le **formulaire**» offre Julien, «si tu me dis comment je dois remplir les blancs. Qu'est-ce que toutes ces *étoiles* (astérisques) signifient?» demande-t-il.

«Les étoiles indiquent les champs que nous devons remplir» répond Camille.

* Nom:

Line

«Je propose d'utiliser ton pseudonyme. Tu peux aussi indiquer ton prénom si tu trouves que c'est important, mais pas ton nom entier.»

* Pseudonyme ou nom d'écran: Line

«Ton pseudonyme devrait être simple et neutre et ne pas révéler ton vrai nom. Céline se décide encore une fois pour Line. Ton pseudonyme est parfois aussi appelé **nom d'écran**» parce que les gens le voient sur leur écran.»

* Adresse e-mail: line@monmail.com

«Ta nouvelle adresse e-mail privée, flambant neuve: line@monmail.com.»

* Pays: LA BELGIQUE

«Tu peux mentionner le pays dans lequel tu habites, mais garde ton adresse, ton numéro de téléphone, le nom de ton école ou de ton club de jeunes pour toi.»

* Date de naissance: 01.01.2002

«Nous allons indiquer ton année de naissance, mais il ne faut pas indiquer ta date de naissance exacte.»

«Et maintenant Julien, tu peux faire une dernière mise au point très importante» dit Camille. «Rends-toi dans la configuration du profil et sélectionne «privé». Seulement les personnes que CÉLINE choisit pourront voir son profil et communiquer avec elle.»

«Attends, je vais personnaliser le profil de Céline avec un **avatar**» dit Julien, enthousiaste et Céline choisit une icône qu'elle trouve chouette dans la liste.

«Jenny sera la première personne que nous ajouterons à ta **liste de contacts**» poursuit Julien. «Voilà, Céline. Hé, regarde, ta copine est en ligne.»

Suis l'exemple de Céline et crée un profil sûr. Crée ensuite un exemple d'un profil dangereux:

* Nom:

* Pseudonyme ou nom d'écran:

* Adresse e-mail:

* Pays:

* Date de naissance: / /

* Nom:

* Pseudonyme ou nom d'écran:

* Adresse e-mail:

* Pays:

* Date de naissance: / /

PHOTOS ET WEBCAMS

«Maintenant, c'est mon tour d'utiliser l'ordinateur» dit Julien. «Est-ce que tu peux me montrer comment je peux envoyer nos photos de vacances à ma tante en France, Camille?»

«Bien sûr» dit Camille. «Il existe des logiciels que tu peux télécharger gratuitement pour créer de beaux diaporamas accompagnés de musique. Rappelle-toi que tu dois toujours faire confiance aux personnes auxquelles tu envoies tes photos. Avec Internet et les GSM, les photos peuvent faire le tour du monde en quelques secondes et rester pour toujours sur Internet. Sans oublier que les photos peuvent facilement être **modifiées!**»



Analyse cette photo en détail et note ce que tu peux dire de cette personne:

.....

.....

.....



«Et les webcams alors?» demande Julien. «Papa dit qu'il nous en offrira peut-être une pour Noël pour voir nos cousins en Irlande.»

«La même chose s'applique ici» dit Camille, «ne l'utilisez qu'avec des personnes que vous connaissez et à qui vous faites confiance. Certaines personnes utilisent les webcams pour espionner les autres ou pour prendre tes photos sans que tu le saches. J'éteins toujours la mienne quand je ne l'utilise pas. Sinon, je me sens observée...» dit Camille avec un sourire gêné.

LE CONTACT AVEC DES INCONNUS

«Est-ce qu'Internet n'est pas un bon endroit pour rencontrer des personnes qui ont les mêmes intérêts que moi?» demande Julien.

«Certainement» réplique Camille. «Tu peux participer à des **forums** de discussion ou entamer toi-même une discussion. Il est préférable d'utiliser des sites pour adolescents avec des modérateurs. Ce sont des vraies personnes qui vérifient si les utilisateurs se comportent correctement.»

«Tu dois utiliser ton bon sens. Il y a des gens qui mentent sur leur personne. Ils essayeront peut-être de t'encourager à révéler trop d'informations sur toi-même et à proposer une rencontre. Rencontrer un inconnu n'est pas une bonne idée. Mais si tu penses vraiment pouvoir faire confiance à un ami en ligne qui veut te rencontrer, informe tes parents pour qu'ils puissent t'accompagner. Aucun véritable ami avec de bonnes intentions n'y verra d'inconvénient. Ça posera un problème seulement aux personnes qui ont quelque chose à cacher.»

«Julien, le petit chaperon rouge» ricane Céline qui a écouté toute la conversation. «Te laisseras-tu duper par le grand méchant loup comme le vrai petit chaperon rouge, Julien?» le taquine Céline.



Suis l'idée de Céline et trouve 3 conseils que «Julien, le petit chaperon rouge» pourrait recevoir de Camille pour se protéger contre les «loups du Web».

1.
2.
3.

NET-IRUETTE

«Chatter est en tout cas super» dit Céline, qui a chatté avec Jenny.

«A propos, est-ce que tu sais ce qu'est la **netiquette**?» demande Camille.

«Quel ticket?» demande Céline.

«La netiquette indique que tu dois traiter les autres sur le Web comme tu aimerais être traitée toi-même» explique Camille. «Ce sont les 'règles d'or' du net. Les règles ne sont bien sûr pas respectées par tout le monde, mais tu peux commencer par afficher un **COMPORTEMENT RESPONSABLE** toi-même.»

«As-tu remarqué que nous utilisons des smileys et d'autres symboles en chattant?» demande Camille.

«Oui, c'était la partie la plus facile» soupire Céline qui vient récemment de commencer à lire et à écrire.

«Savais-tu que ces petites images sont appelées **émoticones**, Céline?» demande Julien, en jouant au grand frère.

«Et sais-tu également pourquoi ces petites images sont appelés émoticones?» Camille met Julien au

défi. Julien a l'air hésitant.

«Eh bien, une émoticone est une icône (une image) montrant une émotion ou un sentiment» explique Camille, un scintillement amusé dans ses yeux. «Elles sont surtout utilisées parce que les messages écrits peuvent parfois conduire à des malentendus...»

«La partie délicate avec les e-mails ou le chat est que tes amis ne peuvent pas voir si tu souris, si tu es nerveux ou si tu fronces les sourcils. Ils ne peuvent pas voir ton LANGAGE DU CORPS. Ils ne peuvent pas non plus entendre si ta voix est douce, irritée ou triste» poursuit Camille. «Voilà pourquoi la façon dont tu écris ton message – les lettres, les signes de ponctuation et les émoticones – est si importante. Par exemple, si tu écris des MESSAGES EN MAJUSCULES, TES AMIS AURONT PEUT-ÊTRE L'IMPRESSION QUE TU CRIES!» dit Camille en faisant une grimace rigolote.

«D'un autre côté, les gens SONT parfois fâchés et envoient des messages méchants. Si les gens se laissent aller, prétendent tout savoir et expriment leurs opinions d'une façon désagréable juste parce qu'ils sont anonymes, alors on appelle ça le **flaming**.»

Comment aimerais-tu être traité par les gens en ligne?

1.
2.
3.

«Je vais encore vous montrer comment vous pouvez créer votre propre émoticone» dit Camille «et puis il sera temps d'aller au lit.»

LA RÉCETTE DE CAMILLE POUR LES ÉMOTICONES

Ingrédients:

- Un ordinateur
- Un logiciel de dessin (p.ex. Paint Shop Pro)
- Un logiciel de messagerie instantanée (p.ex. Windows Live Messenger)
- De l'imagination



Préparation:

Crée un dessin ou une image en utilisant un logiciel de traitement d'image tel que Paint Shop Pro, Photoshop, Paint etc. Assure-toi que le document a les dimensions suivantes: hauteur et largeur à 20 pixels. Sauvegarde l'image sous format jpg, gif ou bmp. Si tu souhaites utiliser un fichier d'image existant (jpg, gif ou bmp), il suffit de changer la taille du fichier comme mentionné ci-dessus.

Incorpore le fichier ensuite dans le logiciel de messagerie instantanée. Voici comment cela fonctionne avec Windows Live Messenger:

1. Ouvre MSN Messenger
2. Ouvre [Mes émoticônes ...] dans le menu [outils]
3. Clique sur [Créer des émoticônes]
4. Clique sur [Trouver une image]
 - a. Il est important de se rappeler à quel endroit le smiley personnel est sauvegardé.
 - b. Lorsque tu le trouves ...
5. Sélectionne l'image avec le curseur, puis clique sur [Ouvrir]
6. Donne un nom à ton smiley
7. Confirme en cliquant sur [OK]
 - a. Ton smiley sera ajouté aux smileys existants.
8. Clique à nouveau sur [OK]



«Voilà, ton icône est prête à être utilisée dans une conversation comme émoticône ou avatar!» dit Camille. Julien a créé un petit visage représentant Céline qui vient de se lever. Il l'appelle «dormicône» et Céline a l'air mécontente. Camille se rend compte qu'il est en effet temps pour les deux d'aller se coucher.

«Une dernière chose encore Camille» demande Julien en route vers sa chambre. «Que signifient tous ces mots bizarres que les gens utilisent en chattant?»

«Ah, ce sont des acronymes, des lettres qui représentent des mots qui font partie d'une phrase. BNLE serait par exemple une façon rapide de dire 'bonne nuit les enfants'» répond Camille.

DECHIFFRE LE CODE.

Trouve le sens des acronymes de chat les plus populaires en les reliant à leur signification:

- | | | | |
|----------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| a+, apl | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | A un de ces quatre |
| alp | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Eclat de rire |
| A12c4 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | J'ai faim |
| re | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Fin de semaine |
| slt | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Désolé |
| fds | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Boîte aux lettres |
| edr | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Demain |
| mdr | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Je t'aime |
| snif | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Toujours |
| bcp | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | A la prochaine |
| dsl | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Salut |
| tlm | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Tout le monde |
| tjrs | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | A plus, à plus tard |
| GF1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | De retour (ou bonjour) |
| 2m1 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Mort de rire |
| Jtm | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | J'ai de la peine |
| OQP | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Beaucoup |
| bal | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Je suis occupé |



Utilise des combinaisons de touches pour représenter les émoticônes suivantes:

Un smiley

Un visage triste

Un visage clignotant

Un visage surpris

Un grand sourire

Une langue tirée.....

LES RÈGLES D'OR DE CAMILLE

- › Sois responsable en ligne – ne te cache pas derrière ton écran.
- › Utilise des sites de chat et de messagerie instantanée pour adolescents, de préférence avec des modérateurs.
- › Ne fais pas circuler des messages, des photos ou d'autres formes de matériel pouvant offenser quelqu'un.
- › Crée des profils sûrs.
- › Partage tes photos uniquement avec des personnes que tu connais 'offline' et auxquelles tu fais confiance.
- › Apprends à refuser et à bloquer des contacts non désirés.
- › Refuse des contacts avec des inconnus.
- › Refuse de rencontrer seul(e) des personnes que tu ne connais pas offline, même si elles sont devenues tes «amis en ligne». Informe toujours tes parents.
- › Déconnecte l'ordinateur et Internet lorsque tu ne les utilises pas.
- › N'utilise une webcam qu'avec des personnes que tu connais – déconnecte-la lorsque tu ne l'utilises pas.



LES LIENS UTILES DE CAMILLE

Sur www.saferinternet.be, vous trouverez plus d'informations et de conseils pour gérer les risques pendant que vous chattez, bloggez, ainsi que les questions de netiquette, vie privée en ligne, ... Vous pouvez également y jouer aux jeux pédagogiques d'apprentissage de gestion des risques sur le net: jeux 'Sourifou' et 'Matmonblog'; et lire nos 'conseils pour cyberkids'. Pour les parents et les enseignants, il y a entre autres beaucoup de fiches pédagogiques et de fiches techniques. Pour les plus grands, le site www.web4me.be présente les premiers secours en cas de pépin sur le net: adresses, contacts, etc....

Vous trouverez beaucoup de conseils concernant la communication sur Internet sur le site Web www.clicksafe.be

VÉRIFIE SI TU ES DOUÉ POUR LA COMMUNICATION

1. Je demande la permission à mes parents avant de révéler des données personnelles sur Internet (nom, numéro de téléphone, adresse, e-mail, nom de l'école, données de carte de crédit).
OUI NON
2. Je n'utilise que des salons de chats pour adolescents vérifiés pour moi par mes parents.
OUI NON
3. Lorsque je suis en ligne, j'utilise toujours mon pseudonyme/nom d'écran qui ne révèle rien sur ma personne.
OUI NON
4. Mon mot de passe est secret. Je le change de temps en temps.
OUI NON
5. Si un message en ligne me met mal à l'aise ou me fait peur, je ne réponds pas. Par contre, j'en informe immédiatement un de mes parents ou un adulte de confiance.
OUI NON
6. Si je veux rencontrer quelqu'un que j'ai connu sur Internet, j'en informe mes parents, je m'assure que l'un d'eux m'accompagnera et je fixe le rendez-vous dans un ENDROIT PUBLIC.
OUI NON
7. Je traite les autres aimablement quand je suis en ligne et je n'envoie jamais de messages grossiers.
OUI NON
8. Je n'ouvre que des e-mails de personnes que je connais.
OUI NON
9. Si je reçois une photo ou une vidéo désagréable ou violente, je refuse de la transmettre à mes amis.
OUI NON
10. Si je reçois des messages pas de mon âge dans un salon de chat, j'informe le modérateur de la situation.
OUI NON

Combien de fois as-tu répondu oui?

9-10 réponses positives: Félicitations – tu es un expert de la communication. Maintiens cette bonne attitude préventive et reste informé grâce au www.saferinternet.be

6-8 réponses positives: Très bien. Tu sembles bien t'y connaître en matière de communication sur Internet. Prends quand même le temps d'en apprendre encore un peu plus. Nous te recommandons une visite sur www.saferinternet.be

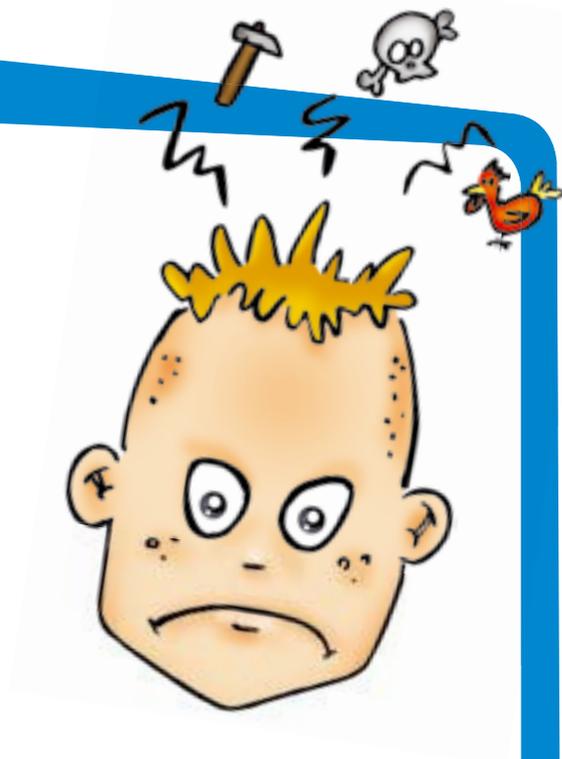
Moins de six: Il te reste beaucoup à apprendre. Surfer et s'amuser sur Internet est uniquement possible si tu sais comment te protéger. Demande plus d'informations à tes parents et enseignants et jette un coup d'œil sur www.saferinternet.be

AS-TU TROUVÉ LA BONNE RÉPONSE?

Insère les mots manquants... en cas de doute, jette un coup d'œil sur le texte

- Lorsque tu utilises Internet, ton, donc les informations sur toi-même que tu révèles, peuvent atteindre des dizaines, des centaines, des milliers et même des millions de personnes.
- La protection de ta ne signifie pas que tu dois mentir sur ton identité. Tu es toujours de tout ce que tu fais et dis sur Internet.
- Refuse de rencontrer seul(e) des, même si elles sont devenues tes «amis en ligne». toujours tes parents.
- La indique que tu dois traiter les autres sur le Web comme tu aimerais être toi-même.
- Une est une image montrant une émotion ou un sentiment.
- Un bon est long – au moins caractères – et contient aussi bien des lettres majuscules et minuscules que des chiffres et des signes de
- Un mot de passe est seulement bon s'il est
- Si je reçois une photo ou une vidéo désagréable ou violente, je de la transmettre à mes amis.
- Partage tes photos uniquement avec des personnes que tu et auxquelles tu fais confiance.

DESSINE UNE IMAGE DE L'INVITATION
QUE JULIEN A REÇUE DE SES ENSEIG-
NANTS. ILLUSTRÉ LE LOGO ET LE
SLOGAN CONTRE LE HARCÈLEMENT QUE
L'ÉCOLE UTILISE POUR LA SEMAINE
«ANTI-HARCÈLEMENT»



CYBER HARCELEMENT

UN CAS DE CYBER HARCELEMENT @ L'ÉCOLE

Un jour, Julien rentre de l'école avec un air inquiet. Il jette son sac par terre et s'écroule sur le canapé. Ses parents, sa sœur Céline et leur amie Camille, qui est passée prendre le thé, s'interrogent. Si Julien est de mauvaise humeur, quelque chose est arrivée.

Son père lui demande ce qui ne va pas. Julien hésite, puis commence à expliquer. Un de ses amis a reçu des SMS méchants de la part d'un copain. Le garçon en a parlé à ses parents et à son instituteur. Aujourd'hui, l'instituteur a informé toute la classe de l'incident. Julien ouvre son sac et sort une invitation qu'il remet à ses parents. Suite à l'événement, les enseignants ont organisé une semaine «anti-harcèlement» avec de nombreuses activités:

«Ton ami a bien fait d'informer ses parents» dit la mère de Julien «et ses parents ont agi de manière responsable en mentionnant le problème aux enseignants.»

«J'espère que vous savez tous les deux que vous pouvez toujours parler avec nous» ajoute-t-elle en regardant Julien et Céline dans les yeux, «même si c'est pour nous dire que vous avez fait une bêtise.»

«Exactement, il est plus facile de résoudre des problèmes si on en parle» ajoute le père de Julien. «Ce qui s'est passé dans ta classe nous donne à tous – parents, enseignants et enfants – l'occasion de parler du harcèlement et de la façon d'éviter que cela se reproduise à l'avenir.»

«En fait, j'ai aussi été harcelée à l'école lorsque j'avais dix ans» dit Camille. «Les petites brutes ont abandonné parce que je les ignorais toujours et refusais de jouer leur jeu» poursuit-elle. «J'aurais seulement dû en parler beaucoup plus tôt à mes parents parce que j'ai ressenti un grand soulagement quand je l'ai dit. Maintenant, je sais que nous sommes toujours plus forts si nous affrontons les problèmes avec des personnes à qui nous faisons confiance et qui nous aiment.»

«GRRRRR, ça me rend furieuse de penser de quelle façon certaines personnes traitent les autres!» s'exclame Céline.

«Saviez-vous que ce qui s'est passé dans la classe de Julien est un véritable cas de **cyber harcèlement?**» demande Camille. Céline lui jette un regard curieux «...c'est-à-dire le fait d'utiliser Internet et des GSM pour intimider d'autres personnes et leur envoyer des messages méchants» explique Camille.

«Il est indiqué ici que nous devons tous écrire un petit texte reprenant nos réflexions sur l'harcèlement» dit Julien. «J'ai déjà une idée pour présenter ceci, vous pouvez peut-être me donner votre opinion quand j'aurai fini?» demande-t-il en s'approchant de l'ordinateur. Tout le monde est d'accord.

LE TEXTE DE JULIEN

Chacun a le droit de se sentir en sécurité et à l'aise, peu importe où il se trouve.

Pensez à un match de foot: les équipes adverses doivent s'en tenir aux règles. Un arbitre surveille le match pour s'assurer que les joueurs respectent le règlement. Les joueurs doivent marquer des buts, mais pas à n'importe quel prix. Certaines règles du jeu concernent le comportement des joueurs. Si un joueur se comporte mal, l'arbitre lui donne un avertissement, puis un second et au troisième, il doit quitter le jeu.»

«Une brute est un joueur qui ne joue pas correctement. Les brutes gâchent le jeu et empêchent les autres de s'amuser. Les brutes sont souvent des personnes avec peu de confiance en eux-mêmes. Nous pouvons



tous arrêter les brutes en adoptant un rôle semblable à celui de l'arbitre pendant un match de foot – nous pouvons leur montrer que leur comportement est inacceptable et qu'ils ne pourront plus participer au jeu tant qu'ils ne changent pas leur comportement.»

«Tout le monde fait des erreurs mais tout le monde n'est pas assez courageux pour les admettre et s'excuser. Je pense que nous devrions tous défendre nos amis lorsqu'ils ont des problèmes et nous assurer que ces événements ne pourront plus se reproduire à l'avenir.»

Suis l'exemple de Julien et indique cinq raisons pour lesquelles tu donnerais un «carton rouge» à quelqu'un.

1.
2.
3.
4.
5.

Julien lit son texte à voix haute.

«Je trouve très bien que tu précises qu'il n'y a JAMAIS DE BONNE RAISON pour harceler qui que ce soit. Ton texte souligne également le fait que les brutes ont besoin d'aide pour apprendre comment se comporter correctement et respecter les règles,» dit la mère de Julien.

«Je pense qu'il manque quelque chose» intervient Céline. «Tu n'as pas inclus tes règles d'or!»

LES RÈGLES D'OR DE JULIEN

Comment traiter les brutes:

- **Ignore-les. Ne leur donne pas l'attention qu'ils recherchent!**
- **Ne t'inquiète pas de savoir POURQUOI ils se comportent ainsi. Leur mauvais comportement n'est pas ta faute.**
- **Informe un adulte de confiance de la situation.**

Comment traiter les cyber-brutes:

- **Protège ta vie privée. Retourne à la page 16 pour plus de conseils.**
- **Ne réponds pas aux e-mails ou sms intimidants.**
- **Sauvegarde les messages de harcèlement comme preuve.**
- **Informe un adulte de confiance de la situation.**



LES LIENS UTILES DE CAMILLE

Tout ce que tu dois savoir sur le cyber harcèlement, tu trouveras sur www.saferinternet.be

Aussi sur www.clicksafe.be tu peux apprendre comment prévenir le cyber harcèlement et ce que tu dois faire quand tu en es victime ou témoin.

TESTE TA CYBER-SOLIDARITÉ

- Tout le monde dans ma famille pense que l'harcèlement est un comportement inacceptable. **OUI NON**
- Mes parents participent activement à l'association des parents et ont déjà discuté de moyens de prévenir et de traiter le problème d'harcèlement à l'école. **OUI NON**
- Je ne donne mon adresse e-mail, mon pseudo et mon numéro de GSM qu'aux personnes que je connais bien. **OUI NON**
- Je bloque les personnes non désirées de ma liste de contacts dans mon programme de mail. Ma liste de contacts de MSN ne contient que des gens que je connais offline. **OUI NON**
- Je ne transmets jamais des messages ou des images qui peuvent blesser. **OUI NON**
- Je n'utilise jamais une webcam avec des personnes que je ne connais pas bien. **OUI NON**
- Les mots de passe sont secrets – je ne les communique à personne. **OUI NON**
- Je ne répondrai jamais à un message d'harcèlement. **OUI NON**
- Connais-tu un bon site Web dans ton pays sur lequel tu peux trouver des informations sur la façon de réagir en cas d'harcèlement? **OUI NON**
- Si moi ou un ami était harcelé, j'en parlerais à un adulte de confiance. **OUI NON**

Combien de fois as-tu répondu oui?

9-10 réponses positives: Félicitations – tu es un vrai champion de l'anti-harcèlement. Reste proactif et informé grâce aux informations sur www.clicksafe.be

6-8 réponses positives: Très bien. Tu sembles t'intéresser au problème du cyber harcèlement et à l'harcèlement en général. Tu dois t'informer un peu plus sur les mesures à prendre pour affronter une telle situation. Parle à un adulte ou visite www.clicksafe.be

Moins de six: Il te reste beaucoup à apprendre. Surfer sur Internet peut être amusant et éducatif, mais uniquement si tu sais comment te protéger, toi et les autres. Demande plus d'informations à tes parents, tes enseignants ou un adulte de confiance et jette un coup d'œil sur www.clicksafe.be

AS-TU TROUVÉ LA BONNE RÉPONSE?

Insère les mots manquants... en cas de doute, jette un coup d'œil sur le texte

- Une brute est un joueur qui ne joue pas Les brutes le jeu et empêchent les autres de s'amuser.
- Il est plus facile de résoudre des problèmes si on en
- Il n'y a JAMAIS DE RAISON pour harceler qui que ce soit.
- Le est le fait d'utiliser Internet et des GSM pour harceler d'autres personnes et leur envoyer des messages méchants.
- Je les personnes non désirés de ma liste de contacts dans mon programme de mail. Ma liste de contacts de MSN ne contient que des gens que je connais offline. OUI NON
- Je ne donne mon adresse e-mail, mon pseudo et mon numéro de GSM qu'aux personnes que je bien offline.
- Je ne jamais à un message intimidant.

DIVERTISSEMENT & TÉLÉCHARGEMENT

SUR INTERNET, TOUT CE QUI BRILLE N'EST PAS OR

Camille passe voir Céline et Julien après un cours à l'université avant de rencontrer ses amis. Céline vient vers elle tout excitée.

«Camille, savais-tu que Julien a trouvé un site où on peut gratuitement télécharger des sonneries?»

«Non, il ne me l'a pas raconté, mais tu t'es peut-être épargnée beaucoup d'argent en me le racontant» rigole Camille. «Il y a des services gratuits sur Internet, mais les sonneries, les fonds d'écran, les mp3, les avatars et autres sont rarement gratuits.»

«Si tu regardes ce site Web de plus près, tu découvriras probablement des tous petits caractères, révélant les frais réels de ces services. Les sonneries, les jeux en ligne, etc., sont tous d'excellents moyens de tenter les gens à s'abonner à des services soi-disant 'gratuits' qui leur coûteront en réalité de l'argent.»

Ouvre ton moteur de recherche préféré. Tape «sonneries gratuites» ou «jeux gratuits» et jette un coup d'œil sur les résultats. Analyse quelques sites Web. Peux-tu détecter des pièges?

«Tu vois que ça a bien marché, même chez toi et Julien!» ajoute Camille avec un sourire. «Tout ce qui brille n'est pas ooor» chantonne-t-elle.

«Hmm, je vois» dit Céline. «Raconte-moi plus sur ce sujet, Camille, j'aimerais impressionner Julien!»

«Avec plaisir, Céline» réplique Camille.

« Sur Internet, tu trouves de la publicité pour des produits que tu peux également acheter. Si tu n'es pas attentif, tu peux facilement tomber dans des pièges. Te rappelles-tu que nous avons parlé de la protection de la vie privée ? Une chose que tu dois éviter est de remplir des formulaires en ligne demandant des données personnelles telles que ton nom ou ton adresse e-mail. Il est absolument déconseillé, surtout aux jeunes enfants, de dévoiler ces informations. Des enfants plus grands doivent d'abord demander à leurs parents si c'est ok. Prends l'habitude de traiter toute donnée personnelle concernant toi-même ou autrui avec beaucoup de discrétion et de prudence sur l'Internet. Sache que les informations collectées sur Internet sont souvent utilisées pour des buts commerciaux plus tard.»



«Une autre chose que tu réaliseras bientôt, ma chère Céline, c'est qu'il y a plein de fenêtres pop-up sur ces sites Web, des petites fenêtres contenant des messages ou des images. Ne clique jamais à l'intérieur de celles-ci. Ferme-les toujours en cliquant sur la ☒ rouge dans le coin supérieur droit.»

Céline répète sérieusement: «Toujours fermer les **fenêtres pop-up** en cliquant sur la ☒ rouge dans le coin supérieur droit.»

«En fait, pas toujours» continue Camille. «Les fenêtres pop-up ne contiennent pas toutes de la publicité pour des services. Ton programme anti-virus peut aussi utiliser des fenêtres pop-up pour te communiquer des messages importants et, ceux-là tu ne dois pas les ignorer. Tu devras une fois de plus faire preuve de bon sens.»

«Et si je ne suis pas sûre?» demande Céline.

«Si tu hésites, demande» réplique Camille. «Tu dois bien sûr toujours consulter tes parents avant d'essayer d'acheter quelque chose en ligne. Après tout, ils s'occupent des finances de la famille. Alors, es-tu prête à impressionner ton frère?» demande Camille à Céline.

JOUER EN LIGNE

Pendant que Céline et Camille parlent des choses qui brillent mais qui ne sont pas or, Julien décide d'utiliser sa demi-heure à l'ordinateur pour jouer à un **jeu** qu'il aime vraiment bien. Sa mère et son père sont curieux et lui demandent de leur expliquer le jeu.

Tous les deux pensent que ça à l'air formidable mais ils profitent de l'occasion pour lui rappeler de ne pas révéler son identité quand il joue avec d'autres personnes en ligne. Ils veulent aussi savoir à quels autres jeux il joue et lui rappellent gentiment de ne jamais télécharger un jeu sans d'abord demander leur permission, puisque leur ordinateur pourrait être endommagé.

«De quelle façon?» demande Julien.

«Les jeux soi-disant 'gratuits' peuvent en fait contenir des virus cachés qui s'installent sur notre ordinateur sans que nous nous en rendions compte» explique sa mère.

Quel est ton jeu en ligne préféré? Vérifie si tes parents le connaissent et peuvent le décrire. S'ils n'ont aucune idée, explique-le leur d'abord et demande-leur ensuite d'en faire une petite description. Est-ce qu'ils ont réussi?

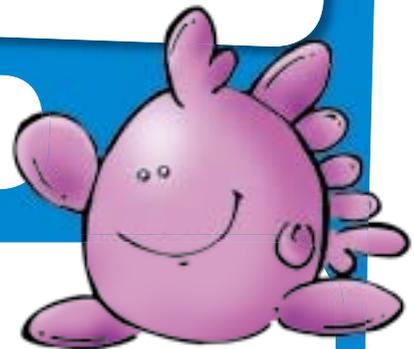
JEU PRÉFÉRÉ

Combien de points leur donnerais-tu sur dix?

Un des parents décrit le jeu préféré de l'enfant. L'enfant dessine une image du jeu.



/10



LES RÈGLES D'OR DE CAMILLE

- › Ne fais confiance à rien qui a l'air TROP BEAU pour être vrai.
- › Maintiens toujours la protection de ton ordinateur - utilise toujours un programme anti-virus, même en téléchargeant des fichiers légitimes.
- › Lorsque tu télécharges: enregistre le fichier et scanne-le avant de l'ouvrir.
- › Ne télécharge pas de jeux de sites Web inconnus et fais toujours un contrôle antivirus.
- › Protège toujours ta vie privée lorsque tu crées un profil, lorsque tu chattes ou lorsque tu joues à des jeux.
- › Ne remplis les formulaires en ligne demandant des données personnelles que si tu as 100% confiance et si tu sais ce que l'on va faire avec ces informations.
- › Si tu penses t'être abonné à un service illégal, informe tes parents, il arrive à tout le monde de faire des erreurs.
- › Ne ferme les fenêtres pop-up qu'en cliquant sur la  rouge dans le coin supérieur droit. Ne clique jamais à l'intérieur de ces fenêtres!



LES LIENS UTILES DE CAMILLE

Plus d'infos sur consommer malin, les arnaques sur l'Internet, les objectifs commerciaux de beaucoup de sites pour enfants et adolescents, acheter et publicité en ligne, télécharger, droit d'auteur, ... sont disponibles sur les sites suivants:

www.saferinternet.be

www.crioc.be

www.arnagues.be

www.test-achats.be

<http://mineco.fgov.be/>

http://www.eccbelgium.be/default_FR.asp

Jouez aussi le jeu 'Matmonblog' sur www.saferinternet.be. Le jeu et le dossier pédagogique pour parents et enseignants, annexés, t'offrent plus d'informations sur ces aspects de l'Internet. Sur le même site vous trouverez également plus d'infos sur différents aspects des jeux en ligne (e-gaming).

TÊTE SI TU SURFES BIEN SUR INTERNET

- Lorsque je joue à des jeux en ligne, je protège toujours ma vie privée en créant un profil sécurisé.
OUI **NON**
- J'évite de télécharger des jeux de sites Web inconnus parce qu'ils peuvent contenir des logiciels malveillants.
OUI **NON**
- Je ne remplis jamais de formulaires en ligne demandant des données personnelles sauf si j'ai 100% confiance.
OUI **NON**
- Je n'achète jamais rien en ligne en l'absence de mes parents ou sans leur permission.
OUI **NON**
- Je télécharge uniquement de la musique de l'Internet après avoir vérifié les droits d'auteur.
OUI **NON**
- Avant d'acheter des biens ou des services, nous comparons les prix du même produit dans plusieurs magasins.
OUI **NON**
- Je ferme toujours les fenêtres pop-up de sites Web douteux en cliquant sur la croix dans le coin supérieur droit
OUI **NON**
- Je n'ouvre jamais des fichiers reçus avant de les avoir scannés.
OUI **NON**
- Si possible, mes parents et moi préférons tester les produits avant de les acheter en ligne.
OUI **NON**

Combien de fois as-tu répondu oui?

9-10 réponses positives: Félicitations – tu sais comment t'amuser sur Internet en toute sécurité. Maintiens cette bonne attitude préventive et reste informé grâce au www.saferinternet.be

6-8 réponses positives: Très bien. Tu sembles bien t'y connaître en matière de jeux en ligne et de téléchargement. Prends quand même le temps d'en apprendre encore un peu plus. Nous te recommandons une visite sur www.saferinternet.be

Moins de six: Il te reste beaucoup à apprendre. Surfer et s'amuser sur Internet est uniquement possible si tu sais comment te protéger. Demande plus d'informations à tes parents et enseignants et jette un coup d'œil sur www.saferinternet.be

AS-TU TROUVÉ LA BONNE RÉPONSE?

Insère les mots manquants... en cas de doute, jette un coup d'œil sur le texte

- Les sonneries, les fonds d'écran, les mp3, les avatars et autres sont rarement
- N'utilise des en ligne que si tu sais exactement pourquoi les informations sont recueillies.
- Sur Internet, tu trouves de la publicité pour des produits que tu peux également acheter. Si tu n'es pas attentif, tu peux facilement tomber dans des
- Ne remplis jamais sans réfléchir des demandant des données, comme ton nom ou ton adresse e-mail.
- Ne ferme les fenêtres pop-up qu'en cliquant sur la rouge dans le coin supérieur droit.
- Ton programme antivirus peut aussi utiliser des fenêtres pop-up pour te communiquer des messages importants et tu ne dois pas les
- Protège toujours ta lorsque tu crées un profil, lorsque tu chattes ou lorsque tu joues à des jeux.
- Si tu n'es pas certain qu'une fenêtre pop-up soit sécurisé ou pas,-le à tes parents.
- Ne..... pas de jeux de sites Web inconnus et fais toujours un contrôle antivirus.



ins@fe

Soutenu par:



*Titre: Kit de sécurité en ligne pour toute la famille • Créé par Insafe/Liberty Global-UPC en 2008
Préfixe: 9789078209 • Id 51950 • NUMERO ISBN: 9789078209577 • EAN: 9789078209577*

Droits d'auteurs: la présente œuvre est licenciée sous la licence Creative Commons Paternité-Pas d'Utilisation Commerciale-Pas de Modification 3.0 Unported.
Pour voir une copie de la présente licence, veuillez visiter: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0>