

ترتيب المرح والتسلية العائلية

ترويض
الانترنت!



بدعم من:

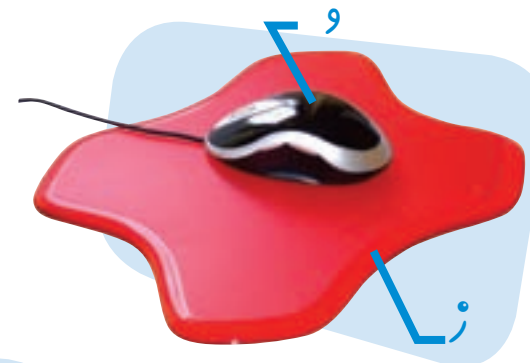
LIBERTYGLOBAL

حركة سونران مبارك
الدولية للمرأة من أجل السلام



ins@fe

- بطاقة USB (أو بطاقة الذاكرة) =
 الفأرة =
 أسطوانة مدمجة =
 كاميرا الويب =
 الشاشة =
 مكبرات الصوت =
 مسند الفأرة =
 الطابعة =
 صندوق الحاسب =



الأمان يمنحك السلامة

حاسب في المنزل

تسأل سيرينا لوسي وأليكس: "هل كنتما تعلمان أن الحاسب كالإنسان؟"

سيرينا هي الجارة. وهي تدرس الحاسب في الجامعة وتجالس لوسي وأليكس لرعايتهما من حين إلى آخر.

قام لوسي وأليكس ووالدهما بشراء جهاز حاسب منزلي جديد. وقد وضعوه في أحد أركان غرفة المعيشة. يُسمح للوسي وأليكس باستخدام الحاسب الجديد لمدة نصف ساعة في اليوم بعد انتهائهما من واجباتهما المنزلية.

يدعو والدا لوسي وأليكس سيرينا إلى منزلهم لاحتساء شاي العصر ويطلبون منها مساعدتهم في تركيب الحاسب والاتصال بالإنترنت.

يضحك أليكس قائلاً: "كيف يمكن أن يكون الحاسب كالإنسان؟"

فتجيب سيرينا: "حسناً، إن له ذاكرة ومعالج يعمل بنفس الطريقة التي تعمل بها ذاكرتك وعقلك."

ثم تستطرد قائلة: "وبفضل الذاكرة والمعالج يمكنك تخزين كميات هائلة من ملفات الحاسب الهامة كالبرامج، والصور، والوثائق، والألعاب والموسيقى، كل في مكان خاص."

فتسأل لوسي: "هل يعني ذلك أن الحاسب يعتبر نوعاً ما خزانة ذات أدراج؟"

"نعم، بالضبط." ترد سيرينا، وقد أومأت برأسها، ثم تقول: "إلا أن الحاسب يعرف مكان تخزين كل شيء. كما أنك تستطيعين أن تأمري الحاسب بالقيام بأشياء مذهلة بواسطة ما يسمى ببرامج الحاسب."

يقفز أليكس من مكانه ويقول: "نعم، أنا أعرف ذلك، فهي ما نسميه بالبرمجيات!"

تتعجب لوسي من هذه الكلمة الغريبة على أسماعها.

ثم تتساءل: "هل الحاسب محشو بهذا الشيء؟"

"كلا، فالبرمجيات هي ذلك الجزء الخفي من الحاسب،" يعلق الوالد ضاحكاً. "حين تكتبين أو ترسمين على الحاسب، أو تلعبين ألعاب الحاسب أو تقومين بعمل عرضاً للشرائح، فأنت تستخدمين أنواعاً مختلفة من برامج الحاسب. مكونات الحاسب هي تلك الأجزاء من الحاسب التي يمكنك رؤيتها، كصندوق الحاسب، الفأرة، الشاشة الطابعة، وكاميرا الويب. ولو أن البرمجيات هي عقل الحاسب، فالمكونات هي جسده."

لوسي تسمع والديها يتحدثان عن "الاتصال بالإنترنت" لديهما.

"ما معنى 'الاتصال بالإنترنت'؟" تسأل لوسي.

"إنها 'شبكة'." تجيب الأم. "الإنترنت هي ما تصل بين جميع الحاسبات في كل أنحاء العالم، تماماً كما أن هاتفك يتصل بالهواتف في كل أرجاء العالم من خلال شبكة للكابلات."

"من أروع ما يميز الاتصال بالإنترنت هو أنك تستطيعين إرسال الرسائل أو التحدث إلى أي شخص حول العالم." يضيف الأب.



”سيرينا، إلى أي حد سيكون حاسبنا بأمن إن اتصلنا بالإنترنت؟ تتساءل الأم، بعد أن التفتت إلى سيرينا وقد علت وجهها نظرة تتم عن قلق.

أوضحت سيرينا أن الحاسب به الآلاف من المنافذ التي تشبه الأبواب. تفتح هذه المنافذ وتغلق لاستلام وإرسال المعلومات متى تتصل بالإنترنت.

وتستطرد: ”إنه أشبه بقلعة ضخمة يتعين عليك الدفاع عنها.“

فتسأل لوسي: ”ولكن كيف عسانا أن نحمي هذه الآلاف من الأبواب يا سيرينا، فولا حتى أليكس يمكنه ذلك؟“

”سأعطيك بعض النصائح،“ ترد سيرينا، ثم تبدأ بالشرح. ”لنكون في مأمن، عليك أولاً أن تتأكد أن حاسبك مؤمناً...“

تأمين حاسبك

الهجمات

”هل تعلمون أن الحاسب غير المؤمن يمكن أن يتعرض لهجمات من قبل بعض مستخدمي الإنترنت المضررون في أنحاء العالم؟ لهذا السبب فأنت بحاجة إلى جدار حماية. جدار الحماية أشبه بنقطة تفتيش على الحدود. يقوم حرس الحدود بفحص كل ما يدخل إلى أو يخرج من حاسبك. سأقوم بتثبيت جدار حماية على حاسبكم الآن.“ توضح سيرينا.

الحاسب السليم

وتستطرد سيرينا: ”هل تذكرون البرمجيات؟ إن الأمر لا يقتصر على البرمجيات النافعة فحسب، فالبرمجيات الضارة قد تنتشر في أرجاء الإنترنت. الفيروسات، الدودات، أحصنة طروادة، وبرمجيات التجسس كلها برامج خطيرة يمكنها أن تصيب حاسبك... وهذا يشبه بالضبط عندما يصاب البشر بنزلات البرد أو الأنفلونزا.“

فتتعجب لوسي: ”وكيف نحمي حاسبنا من الإصابة بالأمراض يا سيرينا؟“

يسعد سيرينا أن تقدم بعض الأفكار:

”قاوم الفيروسات وبرمجيات التجسس بواسطة البرامج المضادة للفيروسات والمضادة للتجسس. فهي برامج نافعة تحمي الحاسب وتدافع عنه. لا تتصفح أبداً شبكة الإنترنت إن لم يكن حاسبك محمياً. فهذا أشبه بأن تكون لك حدود لا يقف عليها حرس. أما لو أصيب حاسبك بالرغم من ذلك، اتصلوا بي.“ تجيب سيرينا.

”لو ظهرت على حاسبكم علامات غريبة، فربما يكون مصاباً. فلو كان بطيئاً على غير المعتاد، لو تغيرت صفحاتكم الرئيسية، لو تم توجيهكم إلى صفحات غريبة، أو لو انبثقت الكثير من النوافذ الصغيرة على الشاشة، فهذا يعني أن حاسبكم ربما يعاني من حالة ‘أنفلونزا’ سيئة!“

”قد يصيبكم فيروس عند فتحكم لمرققات البريد الإلكتروني القادم من مرسل مجهول، أو أثناء تحميل لعبة أو موسيقى من على موقع ما، أو من خلال استخدام أسطوانة مدمجة أو بطاقة USB (بطاقة ذاكرة) مصابة، أو لو قمت بالتصفح من جهاز غير محمي.“

تتوقف سيرينا لتذوق كعكة ثم تبدأ في تثبيت برنامجين هامين: البرنامج المضاد للفيروسات والبرنامج المضاد للتجسس. يبدأ رأس لوسي يدور من كثرة المعلومات الجديدة... إنها بحاجة إلى استراحة وكعكة هي الأخرى!

اطلب من والديك أن يرسلوا إليك رسالة بالبريد الإلكتروني بها مرفق، أو أرسل رسالة إلى نفسك. تدرب على ما يلي: انقر بالزر الأيمن من الفأرة على المرفق واحفظه على سطح المكتب في حاسبك. اذهب إلى سطح المكتب، انقر بالزر الأيمن بالفأرة ثم انقر على امسح. حين تعلم أن الوثيقة آمنة، يمكنك فتحها. تذكر: انقر بالزر الأيمن واحفظ - امسح - افتح.



٣.



٢.



١.

الأم تقدم لسيرينا بعض الشاي ثم تنتهذ قائلة: ”وماذا عسانا أن نفعل بشأن الرسائل المزعجة؟“ تركت لوسي رسمها للحظة إذ ظنت أنها سمعت عبارة ”الأطفال المزعجة“.



مقاومة الرسائل المزعجة

تقول سيرينا أن ٨ من كل ١٠ رسائل بريد إلكتروني على الإنترنت هي رسائل مزعجة.

”ما معنى الأطفال المزعجة، أقصد الرسائل المزعجة؟“ تسأل لوسي.

”في صندوق بريدنا، نتلقى الجريدة، والفواتير والبطاقات البريدية. لكننا أيضاً نتلقى رسائل عن بيع أشياء لا نريدها. فنخلص من هذا البريد غير المرغوب فيه في سلة المحذوفات على الفور.“ يجيب الأب.

ثم تضيف الأم: ”الرسائل المزعجة هي رسائل البريد الإلكتروني التي لم نطلبها.“

”وما الضرر من الرسائل المزعجة إذن؟“ يسأل أليكس.

”قد تتسبب الرسائل المزعجة في نشر الفيروسات. كما قد تغريك بشراء منتجات لا يمكن الاعتماد عليها أو منتجات غير قانونية أو زيارة مواقع غريبة.“ يجيب الوالد.

يحرص أليكس بالفعل على استخدام البريد الإلكتروني مع أصدقائه وأفراد عائلته بالخارج، ويريد أن يعرف كيف يميز بين الرسائل المزعجة والبريد العادي.

توضح سيرينا أن عليه أن ينتبه للرسائل التي تصله من أشخاص لا يعرفهم، والتي تشتمل على مرفقات تعد بالكثير. كما يتعين عليه أيضاً تنشيط عامل التصفية في بريده الإلكتروني.

كما تضيف أن استخدام عنوان بريد إلكتروني واحد لكل ما يفعله على الإنترنت سيجتذب في الأرجح المزيد من الرسائل المزعجة.

”إذن فعنوان بريد إلكتروني واحد غير كافٍ؟“ تسأل لوسي.

”عند الاضطلاع بمختلف الأنشطة على الإنترنت، قم بإنشاء عدة حسابات: واحداً للتواصل مع أصدقائك بالبريد الإلكتروني، وآخر لحساب الدردشة، وثالثاً للموقع الذي تستخدمه لإنشاء معرضاً لصورك.“ تجيب سيرينا.

تصفح شبكة الإنترنت

يقول أليكس وقد ملأه الحماس: "هيا يا سيرينا، لنبحر." كانت لوسي مستعدة كي تسرع إلى الطابق الأعلى وترتدي لباس البحر الجديد حين ضحك أليكس وفسر لها أن الإبحار عبر الإنترنت هو مجرد تعبير.

لمساعدة لوسي على الشرح قبل أن تواصل سيرينا حديثها، اطلع على الأنشطة المبينة في المربع وارسم دائرة حول تلك الأشياء التي يمكنك أن تقوم بها فقط إن كنت متصلاً بالإنترنت.

- | | |
|-----------------------|--------------------------|
| البريد الإلكتروني | لعبة |
| مشاهدة فيلم | تحميل برنامج |
| الاستماع إلى الموسيقى | الهاتف |
| البحث عن معلومات | كتابة قصة |
| الدراسة | الرسم |
| إرسال صور | رفع صورة من كاميرا رقمية |
| تحرير صورة | شراء المنتجات |

تشرح سيرينا أنه يمكن للمرء الإبحار على مواقع الإنترنت حول مختلف الموضوعات. ولكل المواقع عناوين مثل <http://www.thinkuknow.co.uk>. لكن هناك الكثير من المواقع في هذا العالم الفسيح بحيث أن بعض الأشخاص المهرة قاموا بإنشاء محركات بحث (Google, Lycos, Yahoo، الخ) للبحث عن المواقع باستخدام الكلمات الدالة. لتوضيح ذلك، تقوم سيرينا بفتح متصفح وفي حقل الـ URL تكتب عنوان محرك البحث: <http://kids.yahoo.com>



١. من المواقع المفيدة للأطفال باللغة العربية:
- موقع حورس الصغير www.ritsec.org.eg/html/little_horus.html
 - موقع مخمخ www.makhmakh.iti.gov.eg
 - موقع شبكة الأطفال www.arabkids.com

"وكلما نشرت عنوان بريدك الإلكتروني على الإنترنت، قم بوصفه بدلاً من كتابته بالكامل كما هو. وذلك لتفادي النقاط عنوانك أوتوماتيكياً واستخدامه من قبل جهات إرسال الرسائل المزعجة." تضيف قائلة.

ثم تستطرد سيرينا بقولها: "هكذا تحسن التعامل مع الرسائل المزعجة."

"أليكس ماهر للغاية." تقول لوسي. "أشك أنه قد ينخدع بالأطفال... أقصد الرسائل المزعجة."



Vicky.Smith@northbell.com Birthday e-card (كروت تهنئة)



Herbert.Weiler@junkworld.com Funny pictures (صور مضحكة)



Sonia.Roberts@exporting.jp Hi, how have you been? (كيف حالك)

خذ بنصيحة سيرينا وتعلم كيف تصف عنوان بريدك الإلكتروني حين تحتاج بالفعل لنشره على الإنترنت. وذلك لتجنب النقاط عنوانك أوتوماتيكياً واستخدامه من قبل جهات إرسال الرسائل المزعجة.

cybercat = cybercat.smith@mymail.com نقطة smith علامة mymail@ دوت كوم

للتدريب، صف عناوين البريد الإلكتروني لأفراد أسرته:

عنوانك

عنوان أسرتك

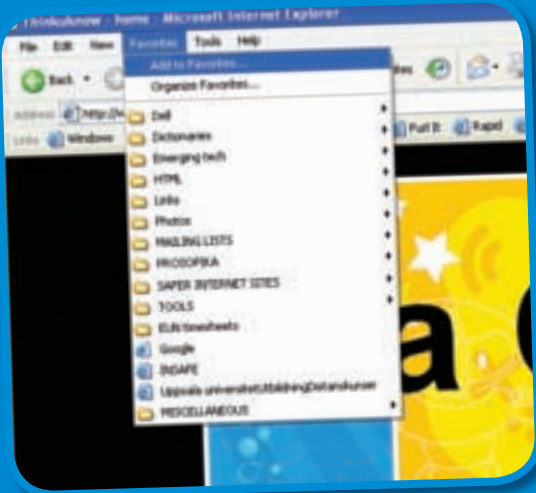
عنوان والدتك

عنوان والدك



يرغب أليكس في الاحتفاظ بالمواقع الثلاث، لذا فهو يقوم، بمساعدة سيرينا، بحفظ الصفحات في ملف المواقع المفضلة بالذهاب إلى الصفحة، ثم النقر على قائمة المواقع المفضلة في شريط الأدوات الأعلى وإضافة الصفحة إلى المواقع المفضلة. كما يمكنه إنشاء مجلد جديد باسمه، كي يحتفظ بمواقع المفضلة في مكان منفصل عن مواقع لوسي المفضلة. يشعر أليكس بالفخر بنفسه. وكذلك يفخر به والده. لوسي هي الأخرى تفخر به، رغم أنها تشعر ببعض الغيرة أيضاً.

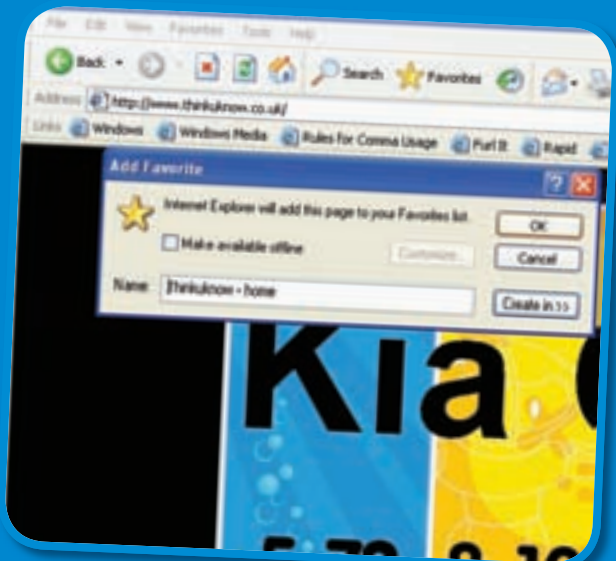
قم مع والديك بكتابة العنوان التالي في متصفحك <http://kids.yahoo.com>. ثم ابحث في موضوع ما، على سبيل المثال، Tyrannosaurus Rex، واحفظ المواقع الثلاثة التي تجدها شيقة بالنقر على قائمة المواقع المفضلة أعلى صفحة المتصفح وإضافتها إلى قائمة مواقعك المفضلة. كذلك يمكنك إنشاء مجلدك الخاص.



٢.



١.



٣.

تقول سيرينا: "محركات البحث تيسر الصيد من محيط الإنترنت. والمتصفّحون المحنكون يمكنهم التمييز بين الأسماك الصالحة وتلك الفاسدة."

أليكس لا يطيق الانتظار إذ يرغب في البحث عن معلومات عن Tyrannosaurus Rex، أقوى الديناصورات. فيكتب عبارة "Tyrannosaurus Rex" فيحصل على عدة "نتائج". أليكس يملأه الفضول. فيجد ٣ مواقع بها معلومات وصور ممتازة.

"هذا رائع! يمكنني أن أكتب أفضل بحث مدرسي عن الموضوع بفضل هذه المعلومات." يقول أليكس، مستطرداً: "وأبهر الجميع. سيبدو البحث مذهلاً نظراً للصور وما إلى ذلك..."

فتقول سيرينا: "بالقطع يمكنك ذلك! لكن لا تثق بأول صفحة تجدها. راجع على الأقل ٣ مواقع وقارن المعلومات التي تجدها عليها. وتذكر: كل من يستطيع الدخول على الإنترنت يمكنه كتابة ونشر معلومات على الإنترنت."

"وحين تكتب تقريراً، احرص دوماً على ذكر مصدر المعلومات والصور التي استعنت بها... فهكذا يفعل العلماء الحقيقيون."



قم مع والديك بكتابة <http://kids.yahoo.com> في متصفحك. ابحث عن معلومات حول Tyrannosaurus Rex، وحاول أن تعرف متى كان هذا الديناصور يعيش على الأرض. كذلك حاول العثور على صورة واضحة له. لا تنس التأكد بالرجوع إلى ثلاثة مواقع مختلفة.

متى كان Tyrannosaurus Rex يعيش:

المصادر:

كيف كان Tyrannosaurus يبدو؟

المصادر:



لو كانت لديك طابعة، يمكنك أن تطبع صورة وتلصقها في الفراغ المخصص.

تتابع سيرينا حديثها قائلة: "تذكروا أيها المتصفّحان الصغيران، قد تبثان أحياناً عن أشياء على الإنترنت ثم تجدان مواقع لا علاقة لها بما تبحثون عنه. فالنتائج قد تشمل مواقع خارجة عن الموضوع أو مواقع لا يمكن الوثوق بها أو ربما حتى مواقع مسيئة. لو صادفك محتوى سيئ بعث لديك شعور غير طيب، تحدث إلى والديك عن الأمر، كي يقوموا بالإبلاغ عنه من خلال الخط الساخن. بهذا تكون قد أسهمت في جعل الإنترنت مكاناً أفضل."

اختبر درجة أمانك على الإنترنت في المنزل

• جميع أجهزة الحاسب في منزلنا مزودة ببرمجيات مضادة للفيروسات ومضادة للتجسس وعوامل لتصفية الرسائل المزعجة ونحرص على تحديث هذه البرمجيات دائماً.

نعم لا

• لو صادفتني أو صادفت والدي مشكلة في حاسبنا، نطلب المساعدة المحترفة.

نعم لا

• لدينا حسابات مستخدم منفصلة على حاسبنا.

نعم لا

• نحن لا نفتح البريد الإلكتروني من مرسلين مجهولين.

نعم لا

• نقوم دائماً بمراقبة (بمعنى مسح) المرفقات قبل فتحها.

نعم لا

• نحن نستخدم عامل تصفية خاص بالأسرة.

نعم لا

• حين ننتهي من عملنا على الإنترنت، نقوم بفصل الحاسب عن الإنترنت.

نعم لا

• كلمات المرور تعتبر من أسرار العائلة – فلا نطلع عليها أحد.

نعم لا

• نحن لا نفتح أو ننقر داخل النوافذ المنبثقة. فهي قد تحتوي على الفيروسات.

نعم لا

• نحن ندأوم على إنشاء نسخ "احتياطية" من ملفاتنا الهامة.

نعم لا

كم مرة أجبت بنعم؟

٩-١٠ إجابات بنعم: تهانينا – فأنت خبير في الأمان على الإنترنت. داوم على سلوكك الوقائي على الإنترنت وحدث معلوماتك بفضل ما تجده من معلومات على موقع www.thinkuknow.co.uk

٦-٨ إجابات بنعم: لا بأس. يبدو أنك تعرف الكثير عن الحاسبات والإنترنت. ولكن خصص بعضاً من وقتك لمعرفة المزيد عن الأمان على الإنترنت. زر موقع: www.thinkuknow.co.uk

أقل من ست إجابات: أنت بحاجة إلى تحسين معلوماتك. إن تصفح الإنترنت يمكن أن يكون ممتعاً وتعليمياً فقط لو كانت لديك معلومات عن كيفية البقاء بأمان. اطلب المزيد من المعلومات من والديك ومعلميك. ولا تنس زيارة هذا الموقع للمزيد من المعلومات: www.thinkuknow.co.uk

قواعد سيريغا الذهبية حول الأمان

• استخدم البرمجيات المضادة للفيروسات والمضادة للتجسس وعوامل التصفية على حاسبك – احرص دوماً على تصفح الإنترنت بواسطة حاسب يتمتع بالحماية!

• لو بدأت تظهر على حاسبك علامات غريبة، فربما أنه مصاب بفيروس. اتصل بالخبير المختص فوراً

• لا تفتح أو تجب إلا على رسائل البريد الإلكتروني التي تصلك من أشخاص تعرفهم

• تعود على مسح مرفقات البريد الإلكتروني قبل فتحها

• احتفظ بعنوان بريدك الإلكتروني خاصاً بقدر المستطاع، عن طريق الامتناع عن نشره على الإنترنت

• احترس من الرسائل القصيرة المزعجة: لا تطلع أحداً على رقم هاتفك الجوال إلا من تعرفهم جيداً.



قواعد سيريغا الذهبية حول التصفح

• قارن بين المعلومات التي تجدها

• راقب المواقع والملفات الجديدة

• أخبر والديك لو صادفك محتوى بعث لديك شعور غير طيب، واطلب منهما الإبلاغ عنه

روابط سيريغا المفيدة

يستطيع لوسي وأليكس أن يزورا موقع مقهى الإنترنت حيث يمكنهما التعرف على كيفية البقاء بأمان على الإنترنت:

<http://www.thinkuknow.co.uk/8-10/cybercafe>

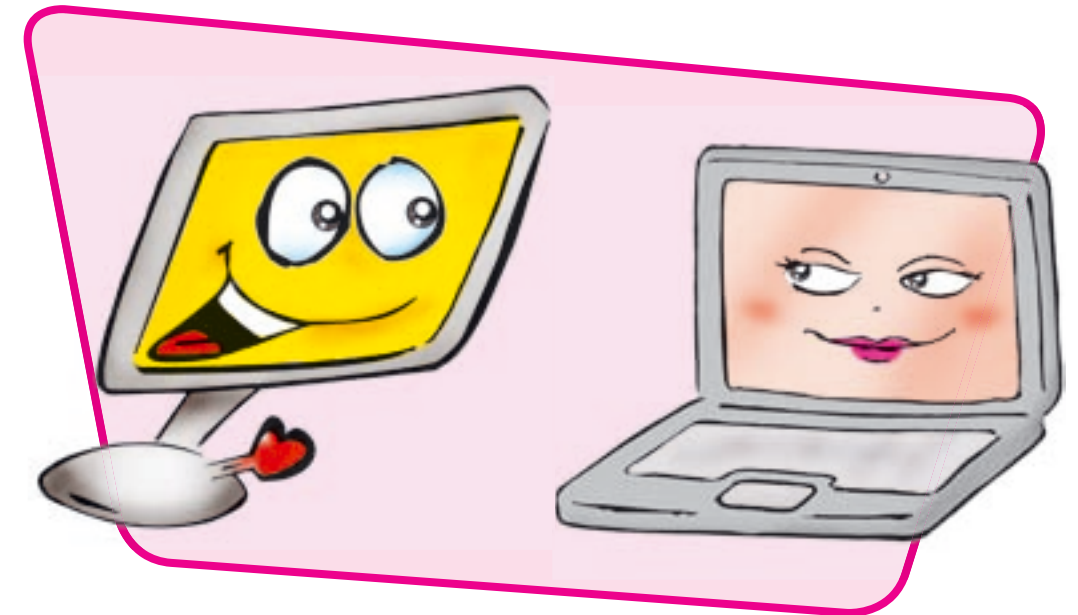
يمكن الحصول على نصائح نافعة تتعلق بالأمان على موقع Childnet:

<http://www.childnet.com>

هل توصلت إلى الإجابات الصحيحة؟

أكمل الكلمات الناقصة... ولو ساورك الشك، ألق نظرة على النص

- لا تتصفح الإنترنت قط إن لم يكن حاسبك.....
- سيصيبك..... لو فتحت مرفقات البريد الإلكتروني الذي يصلك من مرسل.....، أو من خلال (تحميل) لعبة أو موسيقى من أحد المواقع، أو باستخدام أسطوانة مدمجة أو بطاقة USB..... أو من جراء تصفح الإنترنت بواسطة حاسب.....
- لو بدأ حاسبك يتصرف.....، فربما يكون مصاباً.
- انتبه للبريد الإلكتروني الذي يصلك من أشخاص.....، والذي يشتمل على..... وله..... تعد بالكثير: فمن الممكن أن يكون.....
- إن استخدام عنواناً..... لكل ما تقوم به على الإنترنت غالباً سيجتذب الكثير من.....
- لا تثق ب..... صفحة مفيدة تجدها. راجع على الأقل..... مواقع مختلفة و..... المعلومات التي تجدها عليها. وتذكر:..... يستطيع الدخول على الإنترنت يمكنه كتابة و..... المعلومات على شبكة الإنترنت.
- و..... هي برامج نافعة تحمي وتدافع عن حاسبك.
- لو صادفك محتوى سيئ بعث لديك شعور غير طيب،..... إلى..... عنه.
- والدريك لو صادفك محتوى بعث لديك شعور غير طيب.



التواصل :- Lol

قطع الأحجية (بازال)

”متى يمكننا أن نبدأ في الدردشة؟“ تتساءل لوسي وهي تقفز من فرط حماسها.

سيرينا في منزل لوسي وأليكس بغرض مجالستهما ورعايتهما أثناء غياب والديهما. انتهى الطفلان من الواجب المنزلي وقررا استغلال وقتهما في معرفة المزيد عن البريد الإلكتروني والدردشة. كانت لوسي تحديداً تتوق للبدء في الدردشة إذ كانت لها صديقة جديدة تعرفت عليها أثناء الأعياد تدعى جيني وتعيش في أيرلندا. وكانت جيني قد أعطت لوسي بياناتها الخاصة بالدردشة.

”يمكنك البدء في الدردشة بمجرد أن نقوم بإنشاء حساب بريد إلكتروني لك وحساب للدردشة.“ تجيب سيرينا.

فبادرتها لوسي بالسؤال: ”ما معنى حساب يا سيرينا؟“

ردت سيرينا بقولها: ”في العالم الواقعي، حين يحصل المرء على بطاقة حافلة، أو يشترك في مجلة أو ينضم إلى الجيمنازيوم، يتعين عليه ملء نموذج صغير يحتوي على بيانات عن نفسه. كذلك وحتى تتمكني من استخدام خدمة البريد الإلكتروني أو الدردشة، عليك فعل نفس الشيء. اختاري خدمة - مثل yahoo, hotmail, gmail, msn أو icq - ثم يكون عليك الانضمام كي تصبحي عضواً في تلك الخدمة.“

ضع علامة لتوضح درجة خصوصية المعلومات الآتية بالنسبة لك: ■ شديدة الخصوصية ■ خاصة تماماً ■ ليست بهذه الخصوصية

رقم هاتفك	لون شعرك
اسمك	البلد الذي تعيش فيه
المدرسة التي تدرس بها	عنوانك
اسم حيوانك الأليف	عنوان بريدك الإلكتروني
صورتك	عمرتك

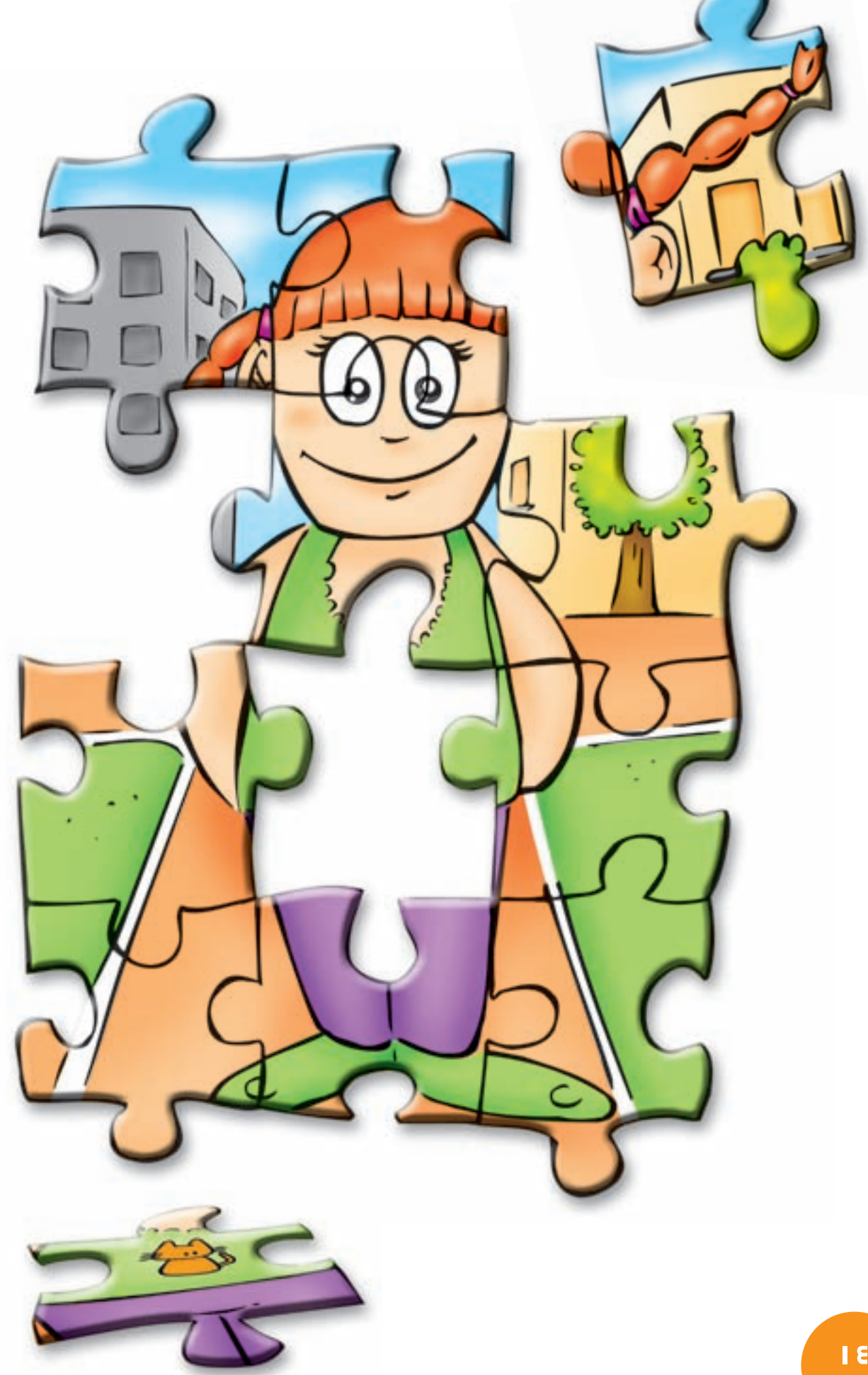
وتستطرد سيرينا: ”المعلومات التي تفصحين بها عن نفسك تُسمى ملف التعريف. حين تستخدمين الإنترنت، فإن ملف تعريفك أو المعلومات التي تفصحين بها عن نفسك، يمكن أن تصل إلى العشرات، بل المئات، بل الملايين من الأشخاص.“

تبدو على لوسي الحيرة لذا تحاول سيرينا أن تشرح أكثر.

”هل تعرفين لعبة ‘من أنا’ التي كنا نلعبها في السابق؟ حين تسألين أسئلة كالعمر ولون العينين أو هيئة الشعر، فأنت في الحقيقة تحاولين أن تجمع معلومات عن الشخص الذي تريد أن تعرفه.“

فتسأل لوسي ببراءة: ”إذن هل يحاول الناس معرفة من أكون؟“

فتجيب سيرينا: ”أحياناً يفعلون ذلك. قد لا يخطر ببالك، إلا أنه من السهل جداً أن تفصحي بالكثير من المعلومات عن نفسك لأشخاص أنت حتى لا تعرفينهم. فحتى لو أفصحت عن كنيكك فحسب، أو عنوان بريدك الإلكتروني، أو صورة لك، أو المدرسة التي تترادينها، فسيعرف بذلك الغرباء الكثير عنك. أكثر مما ينبغي لهم أن يعرفوا. فالمعلومات الخاصة بك (البازل)، ويستطيع الغرباء تجميع القطع الصغيرة، حتى لو كانت شديدة الاختلاف للحصول على الصورة الكبيرة المفصلة.“



فتعلق لوسي بهدوء: "هذا مخيف بعض الشيء. وكيف نمنعهم من فعل ذلك؟"

ترد سيرينا: "فقط كوني حذرة على الإنترنت تماماً كما تفعلين في الحياة العادية. فأنت لا تقومين بنشر اسمك، وعمرك، وعنوانك وصور الإجازة ورقم هاتفك في الجرائد، أليس كذلك؟ ولا تضعينها على لوحة إعلانية في الطريق ليراها الجميع، أليس صحيحاً؟"

تقول لوسي: "فهمت. يمكنني أن أخلق معلومات مزيفة عن نفسي. أستطيع أن أدعي أنني شخص آخر... ما رأيك في ذلك؟" تجيبها سيرينا: "من الطيب أنك تفكرين، لكن حماية خصوصيتك لا يعني أن عليك الكذب بشأن هويتك. فستظلين مسؤولة عن كل ما تفعلين وتقولين على الإنترنت."

إنشاء ملف تعريف للوسي

تقول سيرينا: "لنبدأ إذن في إنشاء حساب البريد الإلكتروني للوسي. سنختار عنوان بريد لا يشي باسمك كاملاً. أحياناً يناديك أصدقاؤك وأسرنا بلو، فما رأيك إذن في lu@mymail.com؟" سيرينا تسأل لوسي، التي تومئ برأسها موافقة.

"لن نستخدم اسمك كاملاً أو غيره من المعلومات الخاصة عند ملء النموذج. وعليك حماية حساب بريدك الإلكتروني بواسطة كلمة المرور التي تختارينها بنفسك. **فكلمة المرور بمثابة مفتاح صندوق بريدك.**"

"كلمة المرور الذكية تكون طويلة - بحيث لا تقل عن ٨ حروف - وتتضمن حروفاً كبرى وصغرى، وأرقاماً وعلامات ترقيم. فكري في عبارة لها معنى لك مثل: أخي الأكبر أليكس عمره ١١ سنة. ثم خذي الحرف الأول من كل كلمة: أأع ١١س ثم أضيفي علامة ترقيم، فتصبح أأع ١١س."

"ولكن تذكر يا لوسي أن كلمة المرور لا تكون قوية إلا إن كانت سرية. فاحتفظي بها لنفسك إلا إذا كنت لا تمانعين أن يقرأ الآخرون بريدك الإلكتروني أو أن يبتحلوا شخصيتك ويقولوا على لسانك ما يستحيل أن تتلفظي به قط!"

ساعد لوسي في اختيار كلمة مرور قوية جداً باتباع نصائح سيرينا:



لوسي تختار كلمة مرور وتكتبها في ورقة تحتفظ بها في غرفتها.

تقترح سيرينا قائلة: "والآن الخطوة التالية هي إنشاء حساب للدردشة و ملف تعريف للوسي." فتطوع أليكس قائلاً: "يمكنني ملء نموذج الاستمارة، فقط لو أخبرتني كيف أقوم بملء الخانات الخاوية. ولكن ما كل هذه x النجوم؟"

تجيب سيرينا: "تشير النجوم إلى الخانات التي يجب علينا ملؤها."

* الاسم: لو

"لنستخدم كنيثك. كما يمكنك أن تكتبي اسمك الأول فقط، لو ظننت فعلاً أن ذلك مهم، ولكن ليس اسمك كاملاً."

* كنيثك أو اسم الشاشة: لو

"يجب أن تكون كنيثك بسيطة ومحايدة، ولا تكشف عن اسمك الحقيقي. تقرر لوسي أن تختار لو مرة أخرى. يمكن أن نسمي كنيثك أيضاً 'اسم الشاشة' لأنه الاسم الذي يراه الناس على شاشاتهم."

* عنوان البريد الإلكتروني: Lu@mymail.com

"عنوان بريدك الإلكتروني الخاص: lu@mymail.com."

* المملكة المتحدة

"يمكنك أن تكتب الدولة التي تعيشين فيها، ولكن احتفظي بالمعلومات الخاصة بعنوانك ورقم هاتفك ومدرستك وناديك سرية."

* تاريخ الميلاد: ٢٠٠٢/١/١

"سنختار العام الذي ولدت فيه، ولكن لا داعي لتحديد تاريخ الميلاد بالضبط."

ثم تستطرد سيرينا قائلة: "والآن يا أليكس، يمكنك إضافة تعديل نهائي أخير على ملف تعريف لوسي. اذهب إلى إعدادات ملف تعريفها واختر 'خاص'، بحيث لا يستطيع أحد إلا من تختاره لوسي فقط أن يرى ملف تعريفها والتواصل معها."

ثم يقول أليكس بحماس: "مهلاً، سأقوم أيضاً بإضفاء طابع شخصي على ملف تعريف لوسي بواسطة الصورة التجسدية." فاختارت لوسي أيقونة أعجبتها من القائمة.

وواصل أليكس الحديث قائلاً: "ستكون جيني أول الأسماء التي نضيفها إلى قائمة أسمائك. إليك يا لوسي. انظري، صديقتك موجودة على الإنترنت!"

اتبع مثال لوسي وقم بإنشاء ملف تعريف آمن. ثم اضرب مثلاً لآخر غير آمن:

* الاسم:		* الاسم:	
* كنيثك أو اسم الشاشة:		* كنيثك أو اسم الشاشة:	
* عنوان البريد الإلكتروني:		* عنوان البريد الإلكتروني:	
* الدولة:		* الدولة:	
* تاريخ الميلاد:	/ /	* تاريخ الميلاد:	/ /

الصور وكاميرات الويب

يقول أليكس: "حان دوري الآن لاستخدم الحاسب. هل يمكن أن تريني يا سيرينا كيف يمكنني إرسال صورنا في الأعياد لعمتي في فرنسا؟"

"بالطبع." ترد سيرينا. "هناك برنامج للحاسب يمكنك تحميله مجاناً واستخدامه لإعداد عرض ظريف للشرائح تصحبه الموسيقى وما إلى ذلك. فقط تذكر أن عليك دائماً أن تثق تماماً بمن ترسل إليهم بصورك. فبفضل الإنترنت والهواتف الجواله، يمكن للصور أن تطير حول أنحاء العالم في ثوان معدودة ثم تبقى على الإنترنت إلى الأبد. ناهيك عن أن الصور يمكن التلاعب بها للحصول على صور مزيفة!"



استعرض هذه الصورة واكتب ما تستطيع استنتاجه عن هذا الشخص:



ثم يسأل أليكس: "وماذا عن كاميرات الويب؟ يقول والدي إنه يمكننا الحصول على واحدة في عيد الميلاد كي نرى أبناء عمومنا في فرنسا."

"نفس القواعد تنطبق هنا. استعملها فقط مع من تعرفهم وثق بهم. فالبعض قد يستخدم كاميرات الويب للتجسس. أنا دائماً أغلق كاميرتي حين لا أستخدمها. وإلا أشعر أن أحدا يراقبني..." ردت سيرينا ضاحكة.

التخاطب مع الغرباء

يسأل أليكس: "أليست الإنترنت مكان يمكنني فيه مقابلة أشخاص لهم نفس هواياتي؟"

فترد سيرينا: "بالطبع. فيمكنك المشاركة في **منتديات النقاش** أو فتح باب النقاش أنت نفسك. وهي فكرة صائبة أن تستخدم مواقع الشباب التي تضم وسطاء، أي أشخاص حقيقيون يمكنهم بالفعل التأكد من أن المستخدمين يحسنون السلوك."

"وعليك أن تتحلى بالفطنة. فهناك من يكذبون بشأن هويتهم. وقد يحاولون إغرائك للإفصاح عن قدر كبير من المعلومات عن نفسك ثم يقترحون مقابلتك. مقابلة أحد الغرباء ليست فكرة صائبة. لكن إن كنت تظن أنه يمكنك حقاً أن تثق بأحد الأصدقاء من على الإنترنت ممن يريد مقابلتك، أخبر والدك بالأمر، وتأكد من أن يصحبك أحدهم. ولا يمكن أن يعترض على ذلك صديق حقيقي نواياه طيبة. فهذه تعتبر مشكلة فقط لمن لديهم ما يخفونه."

وفجأة تتعالى ضحكات لوسي التي كانت تسترق السمع طيلة الوقت وتقول: "أليكس 'الفتى الرياضي ذو الرداء الأحمر'. هل سيخدعك الذئب كما خدع ذات الرء الأحمر يا أليكس؟"

اتبع فكرة لوسي وفكر في ثلاث نصائح يحصل عليها "أليكس ذو الرداء الأحمر" من سيرينا لحماية نفسه من "ذئاب الإنترنت":

١.

٢.

٣.

آداب الإنترنت

تقول لوسي التي كانت تحاول الدردشة مع جيني: "إن الدردشة رائعة في جميع الأحوال!"

فتسأل سيرينا: "بالمناسبة هل تعرفين ما هي آداب الإنترنت؟"

فتعاون لوسي السؤال: "أي آداب تلك؟"

فتجيب سيرينا: "تتعلق آداب الإنترنت بمعاملة الآخرين على الإنترنت بالضبط كما تحبين أن تُعامل. إنها 'القاعدة الذهبية' على الإنترنت. بالطبع لا يلتزم الجميع بهذه القواعد، ولكن يجب أن نبدأ دائماً بأنفسنا."

ثم تسأل سيرينا: "هل لاحظت أننا نستخدم الأيقونات الباسمة وغيرها من الرموز أثناء الدردشة؟"

تتنهد لوسي وتقول، بعد أن تعلمت القراءة والكتابة مؤخراً: "نعم، كان ذلك هو الجزء اليسير."

ثم يلعب أليكس دور الأخ الأكبر والأكثر خبرة، فيسألها: "أكنت تعلمين أن هذه الصور الصغيرة تُسمى **أيقونات المشاعر**؟"

فتحدى سيرينا بدورها أليكس: "وهل تعلم سر تسميتها بهذا الاسم إذن؟" يبدو أليكس حائراً بعض الشيء.

تفسر سيرينا، وقد التمتعت عيناها في مرح واضح: "أيقونة المشاعر هي أيقونة (صورة) تظهر المشاعر والأحاسيس. وهي

تُستخدم أساساً لأن الرسائل الكتابية يمكن أن تؤدي في بعض الأحيان إلى سوء تفاهم . . .“

وتستطرد سيرينا قائلة: ”الجانب المحير من البريد الإلكتروني أو الدردشة هي أن أصدقاءك لا يمكنهم رؤيتك لمعرفة إن كنت تبسم، أم تقوم بحركات عصبية، أم تتجهج. فهم لا يرون لغة الجسد. ولا يستطيعون سماع صوتك لمعرفة ما إن كان هادئاً، أم غاضباً أم حزينا. لهذا فإن طريقتك في كتابة الرسالة – الحروف، وعلامات الترقيم، وأيقونات المشاعر – هامة للغاية. فمثلاً لو كتبت رسالتك كلها بالحروف الكبيرة، قد يشعر أصدقاؤك أنك تصيح فيهم!“

”وعلى الجانب الآخر، أحياناً يكون الناس بالفعل غاضبين وبغيضين في رسائلهم. حين ينجرّف الناس في مشاعرهم ويتظاهرون بأنهم يعرفون كل شيء ويعبرون عن آرائهم بأسلوب بغيض فقط لأنهم مجهولون، فهذه تسمى الرسالة النارية.“

التحضير:

قم بإعداد رسم أو صورة باستخدام برنامج تحرير مثل Paint Shop Pro، أو Photoshop، أو Paint، الخ. تأكد أن وثيقتك لها الأبعاد التالية: العرض والارتفاع يبلغان ٢٠ بيكسل. قم بحفظ الصورة بهيئة jpg، أو gif، أو bmp. إن أردت استخدام ملف صورة قائم بالفعل (jpg، أو gif، أو bmp)، فقط قم بتغيير حجم الوثيقة المقترح أعلاه.

بعد ذلك أدمجها في برنامج الرسائل الفورية. إليك طريقة إدماجها في برنامج MSN Messenger:

١. افتح برنامج MSN Messenger

٢. افتح [تعبيرات] في قائمة [ادوات]

٣. انقر على [Create Emoticons]

٤. انقر على [البحث عن صور]

أ. من المهم أن تتذكر أين قمت بحفظ أيقونتك الشخصية الباسمة.

ب. وحين تجدها . . .

٥. اختر صورتك بالمؤشر ثم انقر على [أفتح]

٦. أعط أيقونتك الباسمة اسماً

٧. قم بالتأكيد بالنقر على [نعم]

أ. أيقونتك الباسمة ستنضم إلى الأيقونات الباسمة الموجودة من قبل.

٨. ثم انقر [نعم]

كيف تود أن يعاملك الناس على الإنترنت؟

١.

٢.

٣.

تقول سيرينا: ”دعاني الآن أشرح لكما كيف تنشئان أيقونات مشاعر لكما قبل أن يحين وقت نومكما.“

وصفة سيرينا للحصول على أيقونات المشاعر

ما ستحتاجه:

- حاسب
- برنامج للرسم (مثل Paint Shop Pro)
- برنامج للرسائل الفورية (مثل MSN messenger)
- القدرة على التخيل

استخدم ثنائيات المفاتيح للرمز إلى أيقونات المشاعر التالية:

وجه مبتسم:	وجه مندهش:
وجه حزين:	ابتسامة عريضة:
وجه غامز:	وجه يخرج لسانه:

نقول سيرينا: "ها أنت ذا، أيقوناتك الآن صارت جاهزة للاستخدام في المحادثات كأيقونة مشاعر أو صورة تجسدية!" يقوم أليكس برسم وجه صغير يمثل لوسي حين تنهض من نومها. ويسميتها "الأيقونة النائمة" بينما تبدو لوسي مستاءة. هنا تدرك سيرينا أن الوقت قد حان كي يخلد كلاهما إلى النوم.

إلا أن أليكس وهو في طريقه إلى غرفته يبادر سيرينا بالقول: "شيء واحد أخير يا سيرينا. ما تلك الكلمات الغريبة التي يستخدمها الناس في الدردشة؟"

فتجيب سيرينا: "إنها اختصارات، أي حروف ترمز إلى كلمات هي جزء من جملة ما. (تعخ) على سبيل المثال يمكن أن تكون طريقة سريعة للقول "تصبح على خير".

قواعد سيرينا الذهبية

- تصرف بشكل مسؤول على الإنترنت - لا تختبئ خلف شاشتك
- يفضل أن تستخدم مواقع الدردشة والرسائل الفورية للشباب التي تضم وسطاء
- لا تقم بنشر الرسائل والصور وغيرها من المواد التي يمكن أن تكون مسيئة
- قم بإنشاء ملفات تعريف آمنة
- لا تطلع أحداً على صورك إلا من تعرفهم وتتق بهم
- تعلم كيف ترفض وتمنع الأشخاص غير المرغوب فيهم ممن يرغبون في الاتصال بك
- ارفض الاتصال بالغرباء
- ارفض مقابلة الغرباء، حتى لو صاروا "أصدقاءك على الإنترنت". أخبر والديك دوماً:
- فالسلمة خير من الندامة
- افصل حاسبك عن الإنترنت حين لا تستخدمها
- استخدم كاميرا الويب فقط مع من تعرفهم - وافصلها إن كنت لا تستخدمها.



روابط سيرينا المفيدة

زر موقع KIDSMART للحصول على المزيد من المعلومات والاستمتاع بالأنشطة الممتعة التي ستساعدك على أن تظل آمناً على الإنترنت.

<http://www.kidsmart.org.uk>

تفقد موقع Think U Know Cybercafé للأطفال ما بين ٨ سنوات و ١٢ سنة:

<http://www.thinkuknow.co.uk>

فك ألغاز الشفرة.

اكتشف معاني بعض أشهر الاختصارات المستخدمة في الدردشة بربطها بمعانيها ٢.

Eshta	عظيم	great
GR8	سأعود بعد قليل	Be right back
ISA	خذ وقتك	Take your time
2	شكرا	Thanks / Thank you
K	إنشاء الله	Inshaalaa
7	يجب أن أمضي	Got to go
C	قشطة	
Brb	موافق	ok
7'	سوف أراك	See you
Donno	شفت - رأيت	See?
G2g / Gtg	إنى أحبك	I love you
WB	لست أعلم	I don't know
H r u?	مرحباً بك عاندا	Welcome back
F9	كيف حالك ؟	How are you?
TYT	جيد	Good
Tx / Thnx	كويس	Fine
7a2i2y	ح	
C U	خ	
<3	ق (ء)	
ILY	حقيقي	
4	قلب	
Gd	من أجل	

for



٢. تختلف الاختصارات من ثقافة إلى أخرى وتستخدم بعض الدول الاختصارات الإنجليزية، كما تستخدم بعض الثقافات مزيج من المختصرات بلغات أخرى، لمزيد من المعلومات:

<http://www.shobiklobik.com/variety/qamoos.asp?cat=12>

<http://www.al-mjd.com/e7tesarat.htm>

هل أنت خبير في ساحات الدردشة

١. أستاذن والدي قبل الإدلاء بأية معلومات شخصية على الإنترنت (الاسم، رقم الهاتف، العنوان، البريد الإلكتروني، اسم المدرسة، بيانات بطاقة الائتمان).

نعم لا

٢. لا استخدم إلا مواقع الدردشة للشباب التي تفقدها والداي.

نعم لا

٣. حين أكون على الإنترنت، دائماً استخدم كنية/اسم شاشة لا تفصح عن أي شيء عني.

نعم لا

٤. كلمة مروري سرية. وأغيرها من حين إلى آخر.

نعم لا

٥. لو أن رسالة على الإنترنت بعثت لدي شعور غير طيب أو أصابتنني بالفرع، لا أستجيب لها. ولكن أخبر والدي أو من أثق به من البالغين على الفور.

نعم لا

٦. لو رغبت في مقابلة شخص تعرفت عليه على الإنترنت، فإنني أخبر والدي وأحرص على أن يصحبني أحدهم وأرتب للمقابلة في مكان عام.

نعم لا

٧. أعامل الآخرين بلطف على الإنترنت ولا أبعث رسائل وقحة قط.

نعم لا

٨. لا أفتح رسائل البريد الإلكتروني إلا ممن أعرفهم فقط.

نعم لا

٩. لو تلقيت صورة أو مقطع فيديو ينطوي على إساءة أو عنف، أرفض بعثه إلى أصدقائي.

نعم لا

١٠. لو تلقيت رسالة غير لائقة في غرفة دردشة، أقوم بإشعار وسيط الغرفة بالموقف.

نعم لا

كم مرة أجبت بنعم؟

٩-١٠ إجابات بنعم: تهانينا - فأنت خبير في الدردشة. واصل هذا السلوك الوقائي الرائع على الإنترنت وحدث معلوماتك بفضل ما تجده من معلومات على موقع www.thinkuknow.co.uk

٦-٨ إجابات بنعم: لا بأس. يبدو أنك تعرف الكثير عن الدردشة على الإنترنت. ولكن خصص بعضاً من وقتك لمعرفة المزيد. زر موقع: www.thinkuknow.co.uk

أقل من ست إجابات: أنت بحاجة إلى تحسين معلوماتك. إن تصفح الإنترنت والاستمتاع بها لا يكون ممتعاً إلا إذا كانت لديك معلومات عن كيفية البقاء بأمان. اطلب المزيد من المعلومات من والديك ومعلميك، ولا تنس زيارة موقع www.thinkuknow.co.uk

هل توصلت إلى الإجابات الصحيحة؟

أكمل الكلمات الناقصة... ولو ساورك الشك، ألق نظرة على النص

- حين تستخدم الإنترنت، فإن..... أو المعلومات التي تفصح بها عن نفسك، يمكن أن تصل إلى العشرات، بل المئات، بل الآلاف، بل الملايين من الأشخاص.
- إن حماية..... لا يعني أن عليك الكذب بشأن هويتك. فأنت لا زلت مسؤولاً عن كل ما تفعل وتقول على الإنترنت.
- ارفض مقابلة.....، حتى لو صاروا "أصدقاءك على الإنترنت"...... والديك دوماً: فالسلامة خير من الندامة.
- تتعلق..... بمعاملة الآخرين على الإنترنت بالضبط كما تحب أن.....
- هي صورة تظهر المشاعر والأحاسيس.
- الذكية تكون طويلة - بحيث لا تقل عن ٨ أحرف - وتتضمن حروفاً كبرى وصغرى، وأرقاماً وعلامات.....
- كلمة المرور لا تكون قوية إلا إن كانت.....
- لو تلقيت صورة أو مقطع فيديو ينطوي على إساءة أو عنف،..... بعثه إلى أصدقائي.
- لا تطلع أحداً على صورك إلا من..... وتثق بهم.

التنمر (التحرش) على الإنترنت

واقعة تنمر على الإنترنت في المدرسة

يعود أليكس من المدرسة ذات يوم وقد بدت عليه علامات الاستياء. فيلقي بحقيبته على الأرض ويرتمي على الأريكة. يتعجب الجميع، والداه وأخته لوسي وصديقتهم سيرينا التي أتت لاحتساء الشاي. لو كان أليكس في حالة مزاجية سيئة، فحتماً هناك خطب ما.

يسأله والده برفق إن كانت هناك مشكلة. يتردد أليكس قليلاً ثم يبدأ في السرد. أحد أصدقائه كان يتلقى رسائل نصية مسيئة من صديق آخر. تحدث الصبي إلى والديه ومدرسه عن الأمر، وأخبرهم بمن يبعث إليه بهذه الرسائل. واليوم أخبر المدرس الصف برمته عن الواقعة. ثم يفتح أليكس حقيبته المدرسية ويخرج دعوة يقدمها إلى والديه. استجابة إلى هذه الحادثة، يقوم المدرسون بتنظيم "أسبوع مناهضة التنمر" الذي يشمل مختلف الأنشطة:

"أحسن صديقك بالتحدث إلى والديه." تقول والدته أليكس. "كما تصرف والداه على نحو مسؤول بأن أثارا المسألة مع المدرسين."

ثم تضيف وهي تنظر إلى أليكس ولوسي في عينيها: "أمل أن تدركا أننا الاثنان أنه بوسعكما دوماً التحدث إلينا، حتى لو كان الأمر يتعلق بارتكابكما لفعل سخيف."

ويضيف والد أليكس: "بالضبط، فالتحدث عن المشكلات يجعل حلها أسهل. إن ما حدث في صفكم يمنحنا جميعاً - كوالدين، ومدرسين وأبناء - الفرصة للتحدث عن التنمر وكيفية منع ذلك من الوقوع مرة أخرى."

تقول سيرينا: "في الحقيقة تعرضت للتنمر في المدرسة حين كنت في العاشرة من عمري. ولقد توقف المتنمرون عن أفعالهم لأنني كنت دوماً أتجاهلهم وأرفض أن أشاركهم لعبتهم. إلا أنني تمنيت لو كنت تحدثت إلى عن الأمر مع والدي قبل ما فعلت بزم من طويل، لأنني حين أثرت الأمر معهما، شعرت بارتياح كبير. والآن تعلمت أننا نكون دائماً أقوى حين نواجه مشكلاتنا معاً مع من نثق بهم ومن يهتمون لأمرنا."

"تباً"، تتجهم لوسي قائلة: "أغضب بشدة حين أفكر كيف يمكن للناس أن يعامل الواحد منهم الآخر بهذا الغباء!"

ثم تسأل سيرينا، بينما كانت لوسي تنظر إليها بفضول: "هل تعرفون أن ما حدث في صف أليكس هو حالة حقيقة من حالات التنمر على الإنترنت؟ أي استخدام الإنترنت والهواتف الجواله للتنمر على الآخرين وإرسال رسائل مسيئة لهم."

فيرد أليكس: "تقول العبارة هنا أن علينا جميعاً أن نكتب نص صغيراً يصف أفكارنا حيال التنمر. لدي فكرة بشأن كيفية تقديم ذلك." ثم يسأل أليكس بينما يتجه نحو الحاسب: "ربما يمكنكم جميعاً أن تعطوني آراءكم حين أنتهي؟" فيوافق الجميع.

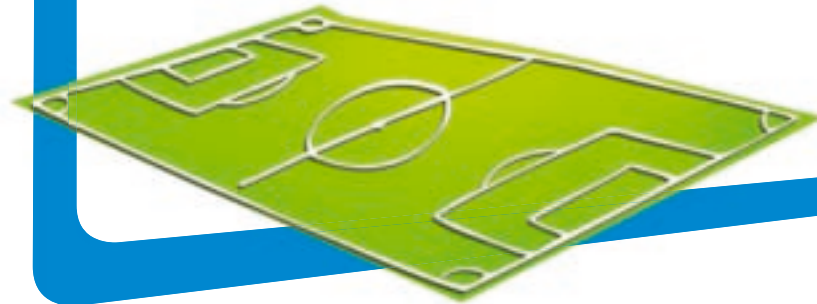
تعليق أليكس

يحق للجميع التمتع بالأمان والاطمئنان أينما كانوا

"تأمل مباراة كرة القدم: يتعين على الفريقين المتنافسين اتباع القواعد. أما الحكم فوظيفته هي مراقبة المباراة للتأكد من أن اللاعبين يلتزمون بالقواعد. يفترض أن يحرز اللاعبون أهدافاً، ولكن ليس بأي ثمن. فبعض قواعد اللعب تتعلق بسلوك اللاعبين. لو أساء أحد اللاعبين التصرف، يصدر الحكم تحذيراً له، ثم تحذيراً ثانياً، ومع التحذير الثالث يتعين على اللاعب الذي لم يلتزم بالقوانين مغادرة المباراة."



ارسم صورة للدعوة التي تلقاها أليكس من مدرسيه. اظهر رمز وشعار مناهضة التنمر الذي تستخدمه المدرسة في أسبوع مناهضة التنمر.



روابط سيرينا المفيدة

اعرف المزيد عن منع التنمر على الإنترنت وعن كون المرء مواطناً رقمياً صالحاً من خلال

<http://www.digizen.org.uk>

على موقع stop bullying ستجدون رسوماً كاريكاتورية عن التنمر وأنشطة مقترحة للصف عن كيفية التعامل معه ومنعه:

<http://www.stopbullying.org>

احصل على نصائح حول كيفية منع التنمر بالرسائل النصية من خلال:

www.stoptextbully.com

Childline هي خدمة متاحة على مدار ٢٤ ساعة للصغار حتى سن ١٨ سنة. يقدم موقع Childline الدعم للصغار من خلال خدمة الاستماع من Childline عبر الهاتف وكذلك عبر موقع Childline على الإنترنت:

<http://www.childline.org.uk>

اختبر مدى تكاتفك مع الخير على الإنترنت

- يتفق الجميع في أسرتي على أن التنمر يعتبر سلوكاً غير مقبول. **نعم** لا
- يحرص والداي على المشاركة بفاعلية في جمعية أولياء الأمور ولقد ناقشنا بالفعل سبل منع والتعامل مع التنمر في المدرسة. **نعم** لا
- لا أعطي عنوان بريدي الإلكتروني ولا اسم الشاشة ولا رقم جوالي إلا لمن أعرفهم جيداً. **نعم** لا
- أمتنع المرسلين غير المرغوب فيهم من الانضمام إلى قائمة أسمائي. **نعم** لا
- لا أقوم أبداً بإرسال الرسائل أو الصور التي يمكن أن تكون مسيئة للآخرين. **نعم** لا
- لا أستخدم كاميرا الويب قط مع من لا أعرفهم جيداً. **نعم** لا
- كلمات المرور سرية - لا نطلع عليها أحداً. **نعم** لا
- لا أريد أبداً على رسالة من أحد المتنمرين. **نعم** لا
- على تعرف موقعاً مفيداً على الإنترنت في بلدك يمكنك أن تجد عليه معلومات حول كيفية التعامل مع حالات التنمر؟ **نعم** لا
- لو تعرضت أنا أو صديق لي إلى التنمر، سأناقش الأمر مع أحد البالغين الذي أثق بهم. **نعم** لا

كم مرة أجبت بنعم؟

٩-١٠ إجابات بنعم: تهانينا - فأنت بحق بطل في مناهضة التنمر. داوم على سلوكك الوقائي على الإنترنت وحدث معلوماتك بفضل ما تجده من معلومات على موقع www.thinkuknow.co.uk

٦-٨ إجابات بنعم: لا بأس. يبدو أنك مهتم بمسألة التنمر على الإنترنت والتنمر بشكل عام. قد تحتاج إلى أن تصبح أكثر وعياً بشأن كيفية التعامل مع مثل هذه المواقف. تحدث إلى أحد البالغين أو زر هذا الموقع: www.thinkuknow.co.uk

أقل من ست إجابات: أنت بحاجة إلى تحسين معلوماتك. إن تصفح الإنترنت يمكن أن يكون ممتعاً وتعليمياً فقط لو كانت لديك معلومات عن كيفية البقاء بأمان وعن حماية الآخرين. حاول الحصول على المزيد من المعلومات من والديك أو معلميك أو شخص بالغ تثق به، ولا تنس زيارة هذا الموقع للمزيد من المعلومات: www.thinkuknow.co.uk

٣. الرقم المجاني Childline على الإنترنت: في البلاد الأوروبية: ٠٨٠٠١١١١

٤. اعرف الى اين يمكن ان تلجأ اذا تعرض طفلك لجريمة من جرائم الانترنت

- الإدارة العامة للتوثيق و المعلومات لمكافحة جرائم الحاسب المعلوماتية ٠٠٢٠٢٧٩٢٨٤٨٤

- خط نجدة الطفل بالمجلس القومي للطفولة والأمومة بمصر و هو خط مجاني لكل الجمهورية ١٦٠٠٠

- لجنة حماية حقوق المستهلك بالجهاز القومي للاتصالات ١٥٥

”المتنمر هو لاعب لم يلعب وفقاً للقواعد. المتنمرون يفسدون اللعبة ومن ثم يستحيل على اللاعبين الآخرين الاستمتاع بها. غالباً يكون المتنمرون أشخاصاً يفتقرون إلى الثقة بالنفس. يمكننا جميعاً أن نمنع المتنمرين بأن نتصرف كحكام المباريات - نريهم أن سلوكهم غير مقبول وأنه لن يسمح لهم بالمشاركة في المباراة ما لم يغيروا سلوكهم.“

”الكل يخطئ، ولكن لا يتمتع الكل بالشجاعة على الإقرار بالخطأ ثم الاعتذار. أظن أن علينا جميعاً أن ندافع عن أصدقائنا في أزماتهم وأن نحرص على ألا يتكرر مثل هذا الموقف في مدرستنا مرة أخرى.“

اتبع مثال أليكس وقدم خمسة أسباب تجعلك ترفع البطاقة الحمراء لشخص ما.

١.
٢.
٣.
٤.
٥.

يقرأ أليكس تعليقه بصوت مسموع لكل من في الغرفة.

تعلق والدة أليكس بقولها: ”أظن أنك قد أوضحت تماماً أنه لا يوجد أي سبب وجيه للتنمر على شخص ما. كما أن تعليقك يؤكد على أن المتنمرين بحاجة إلى المساعدة كي يتعلموا كيفية التصرف بالشكل السليم واتباع القواعد.“

تقول لوسي: ”غير أنني أظن أنه يفقر إلى شيء ما. فأنت لم تضمنه “قواعدك الذهبية“!

قواعد سيرينا الذهبية

كيف تتعامل مع المتنمرين:

- ✦ تجاهلهم. لا تعطهم الاهتمام الذين يسعون للحصول عليه!
- ✦ لا تشغل نفسك بسلوكهم هذا. فسوء سلوكهم ليس خطؤك أنت.
- ✦ أطلع أحد البالغين الذين تثق بهم على الموقف.
- ✦ كيف تتعامل مع المتنمرين على الإنترنت:
- ✦ احرص على حماية خصوصيتك. عد إلى الصفحة ١٦ لتعرف كيف.
- ✦ لا تستجب للمتنمرين على الإنترنت.
- ✦ احتفظ بالرسائل المتنمرة كدليل.
- ✦ أطلع أحد البالغين الذين تثق بهم على الموقف.



هل توصلت إلى الإجابات الصحيحة؟

أكمل الكلمات الناقصة... ولو ساورك الشك، ألق نظرة على النص

- المتنمر هو لاعب لم يلعب... المتنمرون... اللعبة ومن ثم يستحيل على اللاعبين الآخرين الاستمتاع بها.
- عن المشكلات يجعل التعامل معها أسهل.
- لا يوجد أي سبب... (مقبول) للتنمر على شخص ما.
- يعني... استخدام الإنترنت والهواتف الجواله للتنمر على الآخرين وبعث رسائل مسيئة لهم.
- المرسلين غير المرغوب فيهم من الانضمام إلى قائمة أسمائي.
- لا أعطي عنوان بريدي الإلكتروني ولا اسم الشاشة ولا رقم جوالي إلا لمن... جيداً.
- لا... أبداً على رسالة من أحد المتنمرين.

افتح محرك البحث المفضل لك. واكتب "رنات جوال مجانية" أو "ألعاب مجانية"، واطلع على النتائج التي ستحصل عليها. تفقد بضعة مواقع. هل عثرت على أية فخاخ؟

ثم تضيف سيرينا ضاحكة: "أترين إلى أي حد نجحوا حتى معك أنت وأليكس؟ ليس كل ما يلعب ذهباً."

"فهمت." تقول لوسي. "أخبريني بالمزيد عن هذا الأمر يا سيرينا كي أبهر أليكس!"

تجيب سيرينا: "حسناً يا لو، يسعدني ذلك."

"يمكن الإعلان عن المنتجات وشراؤها عبر الإنترنت. لذا ما لم يكن المرء مستهلكاً حذراً، يسهل الوقوع في الفخاخ. هل تذكرين حين تحدثنا عن حماية الخصوصية؟ من بين ما يجب تفاديه هو ملء نماذج الاستمارات على الإنترنت التي تطلب منك معلومات شخصية كالاسم وعنوان البريد الإلكتروني. استخدم نماذج الاستمارات على الإنترنت حين تعرف سبب الحصول على المعلومات."

"أمر آخر سرعان ما ستلاحظينه يا عزيزتي لو هو أنك ستجدين أعداداً هائلة من النوافذ المنبثقة على هذه المواقع، وهي نوافذ صغيرة تتضمن رسائل أو صور. إياك والنقر داخل هذه النوافذ المنبثقة. أغلقها بالنقر على X الحمراء في الركن الأيمن الأعلى."



"أحرص دوماً على غلق النوافذ المنبثقة بالنقر على X الحمراء في الركن الأيمن الأعلى." لوسي تردد بجدية.

تستطرد سيرينا: "ليس دوماً في حقيقة الأمر. فليس كل النوافذ المنبثقة تعلن عن خدمات. فالبرمجيات المضادة للفيروسات قد تستخدم هي الأخرى النوافذ المنبثقة لإيصال الرسائل الهامة إليك، وهذه النوافذ يجب ألا تتجاهلها. مرة أخرى عليك التحلي بالفتنة."

فتسأل لوسي: "ماذا لو لم أكن واثقة؟"

ترد سيرينا: "إن ساورك الشك، يجب عليك دائماً أن تسألي والديك قبل محاولة شراء أي شيء من على الإنترنت. فهم من يتولون النواحي المالية الخاصة بالأسرة. هل تظنين أنك الآن مستعدة لإبهار أخيك؟"

الترفيه والتحميل

ليس كل ما يلعب ذهباً على الإنترنت

تمر سيرينا على منزل لوسي وأليكس بعد انتهاءها من محاضرة بالجامعة وقبل الخروج للقاء أصدقائها. تقترب لوسي منها بانفعال.

"سيرينا هل عرفت أن أليكس قد عثر على موقع يمكن من خلاله تحميل رنات الجوال مجاناً؟"

تجيب سيرينا ضاحكة: "كلا، لم يخبرني، ولكن ربما تكونون قد وفرتم بعض أموالكم بإخباري بالأمر. هناك خدمات مجانية على الإنترنت، إلا أن رنات الجوال، وخلفيات الحاسب، والأغاني mp3، والصور التجسدية الخ قلما تكون مجانية."

"لو دقت النظر في ذلك الموقع، الأرجح أنك ستكتشفين كتابة بخط دقيق، تشير إلى الكلفة الحقيقية للخدمات. رنات الجوال، والمسابقات، والألعاب، الخ، كلها وسائل ممتازة لجذب الناس للاشتراك في ما يدعى بالخدمات 'المجانية' التي، في واقع الأمر، ستكلفهم المال."

اللعبة على الإنترنت

بينما كانت لوسي وسيرينا يتحدثان عن كل الأشياء التي تلمع دون أن تكون ذهباً، اختار أليكس أن يمضي نصف الساعة المخصصة له على الحاسب في لعب لعبة يحبها جداً. كان والده ووالدته يحذوهما الفضول وطلبا منه أن يريهما عم تدور اللعبة.

كان كلاهما يظنان أن اللعبة تبدو مشوقة، إلا أنهما استغلا الفرصة ليذكراه بأن يحتفظ بهويته سرية حين يلعب مع آخرين على الإنترنت. كذلك أرادا أن يعرفا أي الألعاب يلعبها، وطلبا منه برفق ألا يقدم قط على تحميل أية لعبة دون استئذانهما، إذ أن ذلك قد يضر بحاسب المنزل.

يسأل أليكس: "كيف؟"

تشرح الأم: "الألعاب التي يفترض أنها 'مجانية' قد تنطوي في حقيقة الأمر على فيروسات قد يتم تثبيتها حتى دون أن ندري."

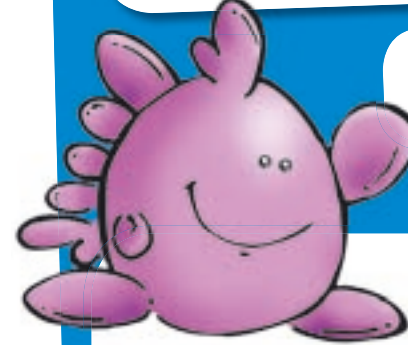
ما هي لعبتك المفضلة على الحاسب؟ تأكد هل يعرفها والداك ويستطيعان وصفها. إن كانا ليست لديهما فكرة، اشرحها أولاً ثم دعهما يكتبان وصفا صغيراً عنها. هل أصابا؟

اللعبة المفضلة

كم درجة من ١٠ درجات تعطيها على هذا الوصف؟

١٠/

يقوم الوالدان بتقديم موجز عن لعبة الابن المفضلة، ويقوم الطفل برسم صورة لها.



قواعد سيرينا الذهبية

« لا تثق بأي شيء يبدو أروع من أن يكون حقيقي

« احرص على أن تظل عناصر الحماية بحاسبك عاملة - استخدم دوماً نسخة حديثة من البرمجيات المضادة للفيروسات، حتى حين تقوم بتنزيل ملفات مصرح بها.

« حين تقوم بالتحميل، قم بحفظ الملف، وامسحه وحينئذ فقط افتحه.

« لا تقم تحميل ألعاب من مواقع مجهولة وداوم على تشغيل فحص ضد الفيروسات

« احرص دوماً على حماية خصوصيتك، عند إنشاء ملف تعريف، عند الدردشة، أو عند لعب الألعاب.

« لا تقدم على ملء نماذج الاستمارات على الإنترنت التي تسأل عن معلومات شخصية إلا لو كنت تثق بالمصدر بنسبة ١٠٠%.

« إن اعتقدت أنك قد اشتركت في خدمة غير لائقة، أخبر والديك، فلا أحد معصوم من الخطأ.

« أغلق النوافذ المنبثقة بالنقر على X الحمراء في الركن الأيمن الأعلى. إياك والنقر داخل هذه النوافذ!



روابط سيرينا المفيدة

زر قسم "كيف تستمتع بالوقت" من صفحات thinkuknow :

http://www.thinkuknow.co.uk/8_10/fun

ستجد نصائح مفيدة حول كيفية لعب الألعاب على الإنترنت على موقع Chatdanger:

<http://www.chatdanger.com/games>

اختبر نفسك لتعرف إن كنت خبيراً في تصفح الإنترنت

حين أَلعب الألعاب على الإنترنت أحرص دوماً على حماية خصوصيتي بإنشاء ملف تعريف آمن .

نعم لا

أتجنب تحميل الألعاب من المواقع العشوائية لأنها قد تشتمل على برمجيات مؤذية .

نعم لا

لا أقوم أبداً بملء نماذج الاستمارات على الإنترنت التي تسأل عن معلومات شخصية إلا لو كنت أثق بالمصدر بنسبة ١٠٠٪ .

نعم لا

لا أشتري أي شيء من على الإنترنت في غير وجود والدي أو من دون إذنهما .

نعم لا

لا أقوم أبداً بتحميل رنات الجوال "المجانية"، ما لم أحصل على إذن والدي .

نعم لا

أقوم دوماً بقراءة النصوص المكتوبة بخط دقيق حين أرى عروضاً على الإنترنت .

نعم لا

قبل شراء السلع والخدمات ، نقارن أسعار نفس المنتج في مختلف المتاجر .

نعم لا

دائماً أغلق النوافذ المنبثقة من مواقع غير جديرة بالثقة بالنقر على علامة x حمراء اللون بالركن الأعلى الأيمن .

نعم لا

لا أفتح قط الملفات التي أتلقاها من دون مسحها أولاً .

نعم لا

نفضل أنا ووالداي أن نقوم باختبار المنتجات كلما أمكن قبل شرائها على الإنترنت .

نعم لا

كم مرة أجبت بنعم؟

٩-١٠ إجابات بنعم: تهانينا - فأنت تعرف كيف تستمتع بوقتك بأمان على الإنترنت . داوم على سلوكك الوقائي على الإنترنت وحدث معلوماتك بفضل ما تجده من معلومات على موقع www.thinkuknow.co.uk

٦-٨ إجابات بنعم: لا بأس . يبدو أنك تعرف الكثير عن الألعاب على الإنترنت والتحميل . ولكن خصص بعضاً من وقتك لمعرفة المزيد . للحصول على المزيد من المعلومات نقترح أن تقوم بزيارة موقع: www.thinkuknow.co.uk

أقل من ست إجابات: أنت بحاجة إلى تحسين معلوماتك . إن تصفح الإنترنت لا يكون ممتعاً إلا إن كانت لديك معلومات عن كيفية البقاء بأمان . اطلب المزيد من المعلومات من والديك ومعلميك . كما يمكن الدخول على هذا الموقع حيث يعد مصدراً نافعا للمعلومات: www.thinkuknow.co.uk

هل توصلت إلى الإجابات الصحيحة؟

أكمل الكلمات الناقصة . . . ولو ساورك الشك ، ألق نظرة على النص

- رنات الجوال ، وخلفيات الحاسب ، والأغاني mp3 ، والصور التجسدية الخ قلما تكون
- استخدم على الإنترنت فقط حين تعرف سبب الحصول على المعلومات .
- يمكن الإعلان عن المنتجات وشراؤها عبر الإنترنت . لذا ما لم يكن المرء مستهلكاً حذراً ، يسهل الوقوع في
- أغلق النوافذ المنبثقة بالنقر على حمراء اللون بالركن الأعلى الأيمن .
- البرمجيات المضادة للفيروسات قد تستخدم هي الأخرى النوافذ المنبثقة لإيصال الرسائل الهامة إليك ، وهذه النوافذ يجب ألا
- احرص دوماً على حماية ، عند إنشاء ملف تعريف ، عند الدردشة ، أو عند لعب الألعاب .
- بالطبع يجب عليك دوماً والديك قبل محاولة شراء أي شيء على الإنترنت .
- لا تقم أية ألعاب من مواقع مجهولة وداوم على تشغيل الفحص ضد الفيروسات .



بدعم من:

LIBERTYGLOBAL

حركة سوناران ميارك
الدولية للمرأة من أجل السلام



ins@fe

العنوان: دليل الأمان الإلكتروني للعائلة • أعدته شبكة Insafe • بدعم من Liberty Global/UPC و the South West Grid for Learning عام 2008.
Prefix: 9789078209 • Id 51950 • ISBN-NUMBER: 9789078209577 • EAN: 9789078209577

حقوق النشر والتأليف: هذا العمل مسجل بترخيص من Creative Commons Attribution-Noncommercial-No Derivative Works 3.0 Unported License
للإطلاع على نسخة من الترخيص، يرجى زيارة <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0>